

電子直接扣賬授權(eDDA) Electronic Direct Debit Authorization

Real-time direct debit via FPS



Date: 14 OCT 2024

目錄

1.	電子直接扣賬授權 (eDDA) 介紹	3
2.	使用 (eDDA) 存款的優勢	4
3A.	使用「網上交易網頁版」- 登記電子直接扣賬授權(eDDA)	5 - 12
3B.	使用「網上交易網頁版」- 查詢電子直接扣賬授權(eDDA)登記狀態	13 - 14
3C.	使用「網上交易網頁版」- 以電子直接扣賬授權(eDDA) 入款	15 - 21
4A.	使用「君弘全球通App」- 登記電子直接扣賬授權(eDDA)	22 - 31
4B.	使用「君弘全球通App」- 查詢電子直接扣賬授權(eDDA)登記狀態	32 - 33
4C.	使用「君弘全球通App」- 以電子直接扣賬授權(eDDA) 入款	34 - 37
5.	電子直接扣賬授權(eDDA) – 常見問題 FAQ	38 - 43

1. 電子直接扣賬授權(eDDA)介紹



eDDA電子直接扣賬授權介紹

電子直接扣賬授權服務eDDA (Electronic Direct Debit Authorisation) ，是經由網絡授權銀行提供直接付款服務，申請後會即時生效。

客戶可利用eDDA連接銀行賬戶與證券賬戶，授權客戶的銀行根據由國泰君安證券發出的指示, 過程可不用離開證券賬戶交易平台，只須於同一平台直接發起款項存入指示，就可最快5分鐘內調動資金到證券賬戶。

2. 使用(eDDA) 存款的優勢



1. eDDA比傳統轉賬方式簡便快捷，將銀行賬戶與證券賬戶連結，然後在「網上交易網頁版」或「君弘全球通 App」手機應用程式內操作，最快可於5分鐘內完成轉賬，用戶體驗變得更流暢。
2. 存款無時限，毋須重覆核對賬戶資料及金額後再提供入賬證明，可即時存款到證券賬戶。
3. 免費申請、轉賬手續費全免。
4. 覆蓋層面廣闊，支持多間香港主要銀行。

3A. 使用「網上交易網頁版」- 登記電子直接扣賬授權(eDDA)



國泰君安證券(香港)有限公司
 GUOTAI JUNAN SECURITIES (HONG KONG) LIMITED

首頁
您好, 歡迎使用國泰君安證券(香港)網上交易
English

如果您在使用國泰君安網上交易服務時遇到技術問題, 請致電 24 小時交易熱線 (852) 2509 7526 進行人工委託下單, 或致電客戶服務部熱線 (852) 2509 7524 進行其他查詢。

交易登錄

語言 繁體中文

賬戶號碼

新開戶客戶查詢賬號

密碼

忘記密碼

驗證碼

用戶登錄
忘記密碼

重要提示:

1. [正式實施港股書名制 \(2023年3月20日起生效\)](#)
2. [書旌雙重驗證服務 \(2FA\) 及 GTJAI Mobile OTP 流動保安編碼教學視頻](#)
3. [互聯網交易活動即時通知](#)
4. [有關取閱服務及客戶同意通知事宜](#)

使用網上交易系統前, 請先閱讀及了解: [風險披露聲明](#), [交易所買賣之衍生產品的風險披露聲明](#) 及 [免責聲明](#)

交易系統常見問題

如有任何問題, 歡迎隨時與本公司聯絡:

客戶服務熱線

[40080 95521](#) [\(852\) 2509 7524](#)

港股交易電話

[\(852\) 2250 0898 / 2250 0899](#)

24 小時交易熱線

[\(852\) 2509 7526](#)

版權所有© 2007-2022 國泰君安證券(香港)有限公司
 Copyright© 2007-2022 GUOTAI JUNAN SECURITIES (HONG KONG) LIMITED. All Rights Reserved.

國泰君安證券(香港)有限公司, 為香港證券及期貨事務監察委員會第一類(證券交易)、第二類(期貨合約交易)及第四類(就證券提供意見)受規管活動的持牌法團(中央編號: ABY236)及香港聯合交易所有限公司的交易所參與者(代號: 01565)。
 Guotai Junan Securities (Hong Kong) Limited is licensed to carry on Type 1 (dealing in securities), Type 2 (dealing in futures) and Type 4 (advising on securities) regulated activities with Securities and Futures Commission in Hong Kong (CE No.: ABY236) and an Exchange Participant of The Stock Exchange of Hong Kong Limited (Participant ID: 01565).
 如有任何意見或者建議, 請 [聯絡我們](#)

1. 登入國泰君安證券(香港)交易賬戶「網上交易網頁版」<https://trade.gtjai.com/>

3A. 使用「網上交易網頁版」- 登記電子直接扣賬授權(eDDA)



1. 點選「客戶服務」
2. 點選「存款指示」
3. 點選「以 eDDA 直接付款授權轉帳」
4. 按【下一步】

3A. 使用「網上交易網頁版」- 登記電子直接扣賬授權(eDDA)

國泰君安證券(香港)有限公司
GUOTAI JUNAN SECURITIES (HONG KONG) LIMITED

交易
信息
研報
幫助

您好, 歡迎使用國泰君安證券(香港)網上交易 登出
 如果您在使用國泰君安網上交易服務時遇到技術問題, 請致電 24 小時交易熱線 (852) 2509 7526 進行人工委託下單, 或致電客戶服務部熱線 (852) 2509 7524 進行其他查詢。

- 買入
- 賣出
- 競價盤賣出
- 碎股賣出申請
- 撤單/改單
- 即時查詢
- 資金股票
- 當日委託
- 當日成交匯總
- 參考資產總額及證券參考成本
- 致您的訊息
- 結構性產品報價
- 您的佣金費率
- 港股指數
- 新股申請
- 網證轉賬
- 融資融券
- 客戶服務
- 提款指示
- 存款指示
- 貨幣兌換
- 獎勵積分
- 修改密碼
- 雙重驗證申請

eDDA 存款指示及登記

狀態

有效
 已取消
 已刪除
 不活躍
 錯誤
 已過期
 已暫停

授權記錄: 共 [0] 筆記錄

上一步
登記 eDDA
重設
刷新

授權編號	扣賬銀行	扣賬戶口	幣別	狀態	操作
暫無數據					

溫馨提示

- 如閣下是首次登記, 請先於上方按下 "登記 eDDA" 登記授權。
- 成功登記后, 請按下 "存款" 及輸入存款金額, 以該授權再進行存款指示。
- 如已授權登記的帳戶在 30 個月內未有進行 eDDA 存款指示, 銀行會將其狀態轉為 "不活躍", 如之後 2 個月客戶仍未有任何活動, 銀行將會把這個授權刪除。
- 如需查詢以 eDDA 存款之記錄, 請按下 "記錄" 按鈕。

• 按【登記eDDA】



3A. 使用「網上交易網頁版」- 登記電子直接扣賬授權(eDDA)



國泰君安證券(香港)有限公司
 GUOTAI JUNAN SECURITIES (HONG KONG) LIMITED

交易 信息 研报 幫助

交易 您好, 歡迎使用國泰君安證券(香港)網上交易

如果您在使用國泰君安網上交易服務時遇到技術問題, 請致電 24 小時交易熱線 (852) 2509 7526 進行人工委託下單, 或致電客戶服務部熱線 (852) 2509 7524 進行其他查詢。

登記 eDDA

扣帳銀行: 匯豐銀行

扣帳銀行代碼: 004 - 香港上海滙豐銀行有限公司

扣帳銀行戶口號碼: 11111111

扣帳銀行戶口名稱: []

扣帳銀行戶口身份證明: 身份證: []

上一步 下一步

選擇及填寫銀行賬戶資料

- 選擇銀行
 - 選擇銀行代碼
 - 輸入扣賬銀行戶口號碼*
 - 選擇扣賬銀行戶口持有人*
 - 選擇銀行登記證件*
- 按【下一步】

*請留意

1. 必須為個人銀行賬戶，不接受公司及聯名的銀行賬戶。
2. 只支持港幣戶口，並不適用於只有外幣的戶口。
3. 銀行賬戶持有人之姓名及身份證件號碼須與本公司之證券賬戶儲存紀錄一致。
4. 銀行賬戶號碼通常為10至12位數字。若您的賬戶號碼少於10位數字，可能表示該銀行的分行編號並沒有顯示於賬戶號碼中，(例如Citibank花旗銀行賬戶只顯示8位數字賬號，請在賬號前加上分行編號[390 (花旗銀行(香港) / 790 (Citibank N.A)]) 有關銀行賬戶號碼詳情請向該銀行查詢。

3A. 使用「網上交易網頁版」- 登記電子直接扣賬授權(eDDA)



國泰君安證券(香港)有限公司
 GUOTAI JUNAN SECURITIES (HONG KONG) LIMITED

交易
信息
研報
幫助

您好, [redacted] 歡迎使用國泰君安證券(香港)網上交易

如果您在使用國泰君安網上交易服務時遇到技術問題, 請致電 24 小時交易熱線 (852) 2509 7526 進行人工委託下單, 或致電客戶服務部熱線 (852) 2509 7524 進行其他查詢。

- 買入
- 賣出
- 競價盤賣出
- 碎股賣出申請
- 撤單/改單
- 即時查詢
- 資金股票
- 當日委託
- 當日成交匯總
- 參考資產總額及證券參考成本
- 致您的訊息
- 結構性產品報價
- 您的佣金費率
- 港股指數

登記 eDDA 確認

扣帳銀行:	004 - 香港上海滙豐銀行有限公司
扣帳銀行戶口號碼:	11111111
扣帳銀行戶口名稱:	[redacted]
扣帳銀行戶口身份證明:	身份證 [redacted]

上一步
確認

←

核對資料正確後, 按【確認】

溫馨提示

- eDDA 只接受港幣存款。
- 扣帳銀行賬戶號碼必須是港幣儲蓄賬戶或港幣支票賬戶號碼。
- 各銀行處理登記的時間有所不同, 一般登記至完成處理最快可以即時至數天不等。
- 部份銀行會在登記過程中可能需向客戶要求雙重確認程序, 請客戶先確定於銀行登記的個人資料是否正確。
- 扣帳的銀行賬戶號碼不能多於 12 位數字, 銀行編號並不需要輸入, 如銀行賬戶號碼包含了銀行編號 (首3位數字), 請移除銀行編號后再進行提交。
- 如對你的扣帳銀行賬戶號碼有任何疑問, 請聯絡相關銀行查詢。

3A. 使用「網上交易網頁版」- 登記電子直接扣賬授權(eDDA)



國泰君安證券(香港)有限公司
 GUOTAI JUNAN SECURITIES (HONG KONG) LIMITED

交易 信息 研報 幫助

您好, 歡迎使用國泰君安證券(香港)網上交易

如果您在使用國泰君安網上交易服務時遇到技術問題, 請致電 24 小時交易熱線 (852) 2509 7526 進行人工委託下單, 或致電客戶服務部熱線 (852) 2509 7524 進行其他查詢。

買入
 賣出
 競價盤賣出
 碎股賣出申請
 撤單/改單

即時查詢
 資金股票
 當日委託
 當日成交匯總
 參考資產總額及證券參考成本
 致您的訊息
 結構性產品報價
 您的佣金費率
 港股指數

新股申購
 銀證轉賬
 融資融券
 客戶服務
 提款指示
 存款指示
 貨幣兌換
 獎勵積分

登記 eDDA - 請求已發送

您登記的 eDDA 直接付款授權已提交到銀行。
 授權編號: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

溫馨提示

- 您可以於 [eDDA 存款指示及登記](#) 查看登記狀態。
- 如有任何疑問, 請致電我司營運部 (852) 2509 7556 查詢。

成功提交電子直接扣賬授權(eDDA)後，個別銀行會發出確認通知(手機短訊、電郵或郵寄信函)詳情可與相關銀行查詢。

請注意：各銀行處理登記的時間有所不同，一般登記至完成處理最快可以即時至數天不等。

3A. 使用「網上交易網頁版」- 登記電子直接扣賬授權(eDDA)

國泰君安證券(香港)有限公司
GUOTAI JUNAN SECURITIES (HONG KONG) LIMITED

交易 信息 研報 幫助

您好, 歡迎使用國泰君安證券(香港)網上交易

如果您在使用國泰君安網上交易服務時遇到技術問題, 請致電 24 小時交易熱線 (852) 2509 7526 進行人工委託下單, 或致電客戶服務部熱線 (852) 2509 7524 進行其他查詢。

登入 登出

eDDA 存款指示及登記

狀態

有效 已取消 已刪除 不活躍 錯誤 已過期 待處理 已暫停

授權記錄: 共 [1] 筆記錄

上一步 登記 eDDA 重設 刷新

授權編號	扣賬銀行	扣賬戶口	幣種	狀態	操作
ABC/123456789	003 - 渣打銀行(香港)有限公司	1234567890	港幣	待處理	

溫馨提示

- 如閣下是首次登記, 請先於上方按下 "登記 eDDA" 登記授權。
- 成功登記后, 請按下 "存款" 及輸入存款金額, 以該授權再進行存款指示。
- 如已授權登記的帳戶在 30 個月內未有進行 eDDA 存款指示, 銀行會將其狀態轉為「不活躍」, 如之後 2 個月客戶仍未有任何活動, 銀行將會把這個授權刪除。
- 如需查詢以 eDDA 存款之記錄, 請按下 "記錄" 按鈕。



成功提交授權(eDDA)後及等待銀行處理期間
該授權於登記頁內, 狀態會顯示為「待處理」

3A. 使用「網上交易網頁版」- 登記電子直接扣賬授權(eDDA)

國泰君安證券(香港)有限公司
GUOTAI JUNAN SECURITIES (HONG KONG) LIMITED

交易 信息 研報 幫助

您好, 歡迎使用國泰君安證券(香港)網上交易 登出

如果您在使用國泰君安網上交易服務時遇到技術問題, 請致電 24 小時交易熱線 (852) 2509 7526 進行人工委託下單, 或致電客戶服務部熱線 (852) 2509 7524 進行其他查詢。

- 買入
- 賣出
- 競價盤賣出
- 碎股賣出申請
- 撤單/改單
- 即時查詢
- 資金股票
- 當日委託
- 當日成交滙總
- 參考資產總額及證券參考成本
- 致您的訊息
- 結構性產品報價
- 您的佣金費率
- 港股指數
- 新股申購
- 銀證轉賬
- 融資融券
- 客戶服務
- 提款指示
- 存款指示
- 貨幣兌換
- 獎勵積分

eDDA 存款指示及登記

狀態

有效 已取消 已刪除 不活躍 錯誤 已過期 待處理 已暫停

授權記錄: 共 [7] 筆記錄

上一步
登記 eDDA
重設
刷新

授權編號	扣帳銀行	扣帳戶口	幣種	狀態	操作
1234567890ABCDEFQWERTYUIOP	072 - 中國工商銀行(亞洲)有限公司	123456789012	港幣	有效	存款
QWERTYUIOP/1234567890ABCDEFQ/	012 - 中國銀行(香港)有限公司	000111222333	港幣	有效	存款
ABCDEFQ123456789/9876543210	250 - 花旗銀行(香港)有限公司	999888777666	港幣	有效	存款 記錄
XXXXX/AAAA/BBBB/123456	012 - 中國銀行(香港)有限公司	444555666777	港幣	有效	存款 記錄
9876543210/AA/BBB	072 - 中國工商銀行(亞洲)有限公司	222444666888	港幣	有效	存款 記錄
A8A8/56789/CCC123	012 - 中國銀行(香港)有限公司	111333555777	港幣	有效	存款 記錄
A123/B456/C789	004 - 香港上海滙豐銀行有限公司	135792468000	港幣	有效	存款 記錄

溫馨提示

- 如閣下是首次登記, 請先於上方按下“登記 eDDA”登記授權。
- 成功登記后, 請按下“存款”及輸入存款金額, 以該授權再進行存款指示。
- 如已授權登記的帳戶在 30 個月內未有進行 eDDA 存款指示, 銀行會把其狀態轉為「不活躍」, 如之後 2 個月客戶仍未有任何活動, 銀行將會把這個授權刪除。
- 如需查詢以 eDDA 存款之記錄, 請按下“記錄”按鈕。

當銀行審批完成後
該授權於登記頁內, 狀態會顯示為「有效」

3B. 使用「網上交易網頁版」- 查詢電子直接扣賬授權(eDDA)登記狀態



國泰君安證券(香港)有限公司
 GUOTAI JUNAN SECURITIES (HONG KONG) LIMITED

交易 信息 研報 幫助

交易 您好, 歡迎使用國泰君安證券(香港)網上交易

如果您在使用國泰君安網上交易服務時遇到技術問題, 請致電 24 小時交易熱線 (852) 2509 7526 進行人工委託下單, 或致電客戶服務部熱線 (852) 2509 7524 進行其他查詢。

買入
 賣出
 競價盤賣出
 碎股賣出申請
 撤單/改單

即時查詢
 資金股票
 當日委託
 當日成交匯總
 參考資產總額及證券參考成本
 致您的訊息
 結構性產品報價
 您的佣金費率
 港股指數

新股申請
 銀證轉賬
 融資融券
客戶服務
 提款指示
存款指示
 貨幣兌換
 獎勵積分
 修改密碼
 雙重驗證申請

存款指示
 銀行存入
 以 eDDA 直接付款授權轉賬

下一步

1. 點選「客戶服務」
2. 點選「存款指示」
3. 點選「以 eDDA 直接付款授權轉賬」
4. 按【下一步】

3B. 使用「網上交易網頁版」- 查詢電子直接扣賬授權(eDDA)登記狀態



國泰君安證券(香港)有限公司
GUOTAI JUNAN SECURITIES (HONG KONG) LIMITED

交易
信息
研報
幫助

您好, 歡迎使用國泰君安證券(香港)網上交易

登出

如果您在使用國泰君安網上交易服務時遇到技術問題, 請致電 24 小時交易熱線 (852) 2509 7526 進行人工委託下單, 或致電客戶服務部熱線 (852) 2509 7524 進行其他查詢。

- 買入
- 賣出
- 競價盤賣出
- 碎股賣出申請
- 撤單/改單
- 即時查詢
- 資金股票
- 當日委託
- 當日成交滙總
- 參考資產總額及證券參考成本
- 致您的訊息
- 結構性產品報價
- 您的佣金費率
- 港股指數
- 新股申購
- 銀證轉賬
- 融資融券
- 客戶服務
- 提款指示
- 存款指示
- 貨幣兌換
- 獎勵積分

eDDA 存款指示及登記

狀態

有效 已取消 已刪除 不活躍 錯誤 已過期 待處理 已暫停

授權記錄: 共 [7] 筆記錄

上一步
登記 eDDA
重設
刷新

授權編號	扣帳銀行	扣帳戶口	幣種	狀態	操作
1234567890ABCDEFQWERTYUIOP	072 - 中國工商銀行(亞洲)有限公司	123456789012	港幣	有效	存款
QWERTYUIOP/1234567890ABCDEFQ/	012 - 中國銀行(香港)有限公司	000111222333	港幣	有效	存款
ABCDEFQ123456789/9876543210	250 - 花旗銀行(香港)有限公司	999888777666	港幣	有效	存款 記錄
XXXXX/AAAA/BBBB/123456	012 - 中國銀行(香港)有限公司	444555666777	港幣	有效	存款 記錄
9876543210/AA/BBB	072 - 中國工商銀行(亞洲)有限公司	222444666888	港幣	有效	存款 記錄
A8A8/56789/CCC123	012 - 中國銀行(香港)有限公司	111333555777	港幣	有效	存款 記錄
A123/B456/C789	004 - 香港上海滙豐銀行有限公司	135792468000	港幣	有效	存款 記錄

溫馨提示

- 如閣下是首次登記, 請先於上方按下“登記 eDDA”登記授權。
- 成功登記后, 請按下“存款”及輸入存款金額, 以該授權再進行存款指示。
- 如已授權登記的帳戶在 30 個月內未有進行 eDDA 存款指示, 銀行會將其狀態轉為「不活躍」, 如之後 2 個月客戶仍未有任何活動, 銀行將會把這個授權刪除。
- 如需查詢以 eDDA 存款之記錄, 請按下“記錄”按鈕。

← 1. 選擇要顯示狀態的類別

↑ 2. 查詢登記狀態

3C. 使用「網上交易網頁版」- 以電子直接扣賬授權(eDDA) 入款



The screenshot shows the website interface of Guotai Junan Securities (Hong Kong) Limited. The main navigation bar includes '交易' (Trading), '信息' (Information), '研報' (Research Report), and '幫助' (Help). The left sidebar menu is expanded to show '客戶服務' (Customer Service), with '存款指示' (Deposit Instructions) selected. The main content area displays '存款指示' (Deposit Instructions) with two radio button options: '銀行存入' (Bank Deposit) and '以 eDDA 直接付款授權轉賬' (Direct Payment Authorization Transfer via eDDA). The '以 eDDA 直接付款授權轉賬' option is selected. Below the options is a blue '下一步' (Next Step) button.

1. 點選「客戶服務」
2. 點選「存款指示」
3. 點選「以 eDDA 直接付款授權轉賬」
4. 按【下一步】

3C. 使用「網上交易網頁版」- 以電子直接扣賬授權(eDDA) 入款

國泰君安證券(香港)有限公司
GUOTAI JUNAN SECURITIES (HONG KONG) LIMITED

交易 信息 研報 幫助

您好, 歡迎使用國泰君安證券(香港)網上交易 登出

如果您在使用國泰君安網上交易服務時遇到技術問題, 請致電 24 小時交易熱線 (852) 2509 7526 進行人工委託下單, 或致電客戶服務部熱線 (852) 2509 7524 進行其他查詢。

eDDA 存款指示及登記

狀態

有效 已取消 已刪除 不活躍 錯誤 已過期 待處理 已暫停

授權記錄: 共 [7] 筆記錄 上一步 登記 eDDA 重設 刷新

授權編號	扣賬銀行	扣賬戶口	幣種	狀態	操作
1234567890ABCDEFQWERTYUIOP	072 - 中國工商銀行(亞洲)有限公司	123456789012	港幣	有效	存款
QWERTYUIOP/1234567890ABCDEFQ/	012 - 中國銀行(香港)有限公司	000111222333	港幣	有效	存款
ABCDEFQ123456789/9876543210	250 - 花旗銀行(香港)有限公司	999888777666	港幣	有效	存款 記錄
XXXXX/AAAA/BBBB/123456	012 - 中國銀行(香港)有限公司	444555666777	港幣	有效	存款 記錄
9876543210/AA/BBB	072 - 中國工商銀行(亞洲)有限公司	222444666888	港幣	有效	存款 記錄
ABAB/56789/CCC123	012 - 中國銀行(香港)有限公司	111333555777	港幣	有效	存款 記錄
A123/B456/C789	004 - 香港上海滙豐銀行有限公司	135792468000	港幣	有效	存款 記錄

溫馨提示

- 如閣下是首次登記, 請先於上方按下“登記 eDDA”登記授權。
- 成功登記後, 請按下“存款”及輸入存款金額, 以該授權再進行存款指示。
- 如已授權登記的帳戶在 30 個月內未有進行 eDDA 存款指示, 銀行會將其狀態轉為「不活躍」, 如之後 2 個月客戶仍未有任何活動, 銀行將會把這個授權刪除。
- 如需查詢以 eDDA 存款之記錄, 請按下“記錄”按鈕。



從扣賬的銀行賬戶操作中按【存款】

3C. 使用「網上交易網頁版」- 以電子直接扣賬授權(eDDA) 入款



國泰君安證券(香港)有限公司
 GUOTAI JUNAN SECURITIES (HONG KONG) LIMITED

交易 信息 研報 幫助

您好, 歡迎使用國泰君安證券(香港)網上交易

如果您在使用國泰君安網上交易服務時遇到技術問題, 請致電 24 小時交易熱線 (852) 2509 7526 進行人工委託下單, 或致電客戶服務部熱線 (852) 2509 7524 進行其他查詢。

eDDA 存款指示

授權編號: ABA8/56789/CCC123
 扣帳銀行: 012 - 中國銀行(香港)有限公司
 扣帳銀行戶口號碼: 111333555777
 幣種: 港幣
 金額:

溫馨提示

- 如客戶的扣帳銀行戶口資金不足, 個別扣帳銀行可能會對相關扣帳指示向該戶口收取費用, 建議客戶在進行指示前先確認扣帳銀行戶口有足夠資金。

1. 輸入存款金額
 2. 按【下一步】

3C. 使用「網上交易網頁版」- 以電子直接扣賬授權(eDDA) 入款



國泰君安證券(香港)有限公司
 GUOTAI JUNAN SECURITIES (HONG KONG) LIMITED

交易 信息 研報 幫助

您好, 歡迎使用國泰君安證券(香港)網上交易

如果您在使用國泰君安網上交易服務時遇到技術問題, 請致電 24 小時交易熱線 (852) 2509 7526 進行人工委託下單, 或致電客戶服務部熱線 (852) 2509 7524 進行其他查詢。

eDDA 存款指示確認

授權編號:	ABAB/56789/CCC123
扣帳銀行:	012 - 中國銀行(香港)有限公司
扣帳銀行戶口號碼:	111333555777
幣種:	港幣
金額:	10,000

核對資料正確後, 按【確認】

溫馨提示

- 如客戶的扣帳銀行戶口資金不足, 個別扣帳銀行可能會對相關扣帳指示向該戶口收取費用, 建議客戶在進行指示前先確認扣帳銀行戶口有足夠資金。

3C. 使用「網上交易網頁版」- 以電子直接扣賬授權(eDDA) 入款



國泰君安證券(香港)有限公司
 GUOTAI JUNAN SECURITIES (HONG KONG) LIMITED

交易 信息 研報 幫助

交易 您好, 歡迎使用國泰君安證券(香港)網上交易

如果您在使用國泰君安網上交易服務時遇到技術問題, 請致電 24 小時交易熱線 (852) 2509 7526 進行人工委託下單, 或致電客戶服務部熱線 (852) 2509 7524 進行其他查詢。

買入
 賣出
 競價盤賣出
 碎股賣出申請
 撤單/改單

即時查詢

資金股票
 當日委託
 當日成交匯總
 參考資產總額及證券參考成本
 致您的訊息
 結構性產品報價
 您的佣金費率
 港股指數

新股申購
 銀證轉賬
 融資融券
 客戶服務
 提款指示
 存款指示
 貨幣兌換
 獎勵積分

eDDA 存款指示結果

 **我已收到您的存款指示並將盡快處理閣下之申請。**

授權編號: 123456789AAA888CCDDDD
 指示編號: 202120212021050505

溫馨提示

- 您可以於 [eDDA 存款指示記錄](#) 查看存款指示狀態。
- 如要繼續進行其他存款指示, 請返回 [eDDA 存款指示及登記](#)。
- 如有任何疑問, 請致電我司營運部 (852) 2509 7556 查詢。

存款指示提交完成

注意

每逢港股交易日於下午4時至晚上9時, 為本公司的結算時間。

於該時段透過eDDA的存款可能會有所延遲, 及該存款紀錄有機會反映於下一日的結單上。

3C. 使用「網上交易網頁版」- 以電子直接扣賬授權(eDDA) 入款



國泰君安證券(香港)有限公司
 GUOTAI JUNAN SECURITIES (HONG KONG) LIMITED

交易
您好, 歡迎使用國泰君安證券(香港)網上交易
登出

如果您在使用國泰君安網上交易服務時遇到技術問題, 請致電 24 小時交易熱線 (852) 2509 7526 進行人工委託下單, 或致電客戶服務部熱線 (852) 2509 7524 進行其他查詢。

- 買入
- 賣出
- 競價盤賣出
- 碎股賣出申請
- 撤單/改單
- 即時查詢
- 資金股票
- 當日委託
- 當日成交匯總
- 參考資產總額及證券參考成本
- 致您的訊息
- 結構性產品報價
- 您的佣金費率
- 港股指數
- 新股申請
- 銀證轉賬
- 融資融券
- 客戶服務
- 提款指示
- 存款指示
- 貨幣兌換
- 獎勵積分

eDDA 存款指示及登記

狀態

有效 已取消 已刪除 不活躍 錯誤 已過期 待處理 已暫停

授權記錄: 共 [7] 筆記錄

上一步
登記 eDDA
重設
刷新

授權編號	扣帳銀行	扣帳戶口	幣種	狀態	操作
1234567890ABCDEFQWERTYUIOP	072 - 中國工商銀行(亞洲)有限公司	123456789012	港幣	有效	存款
QWERTYUIOP/1234567890ABCDEFQ/	012 - 中國銀行(香港)有限公司	000111222333	港幣	有效	存款
ABCDEFQ123456789/9876543210	250 - 花旗銀行(香港)有限公司	999888777666	港幣	有效	存款 記錄
XXXXX/AAAA/BBBB/123456	012 - 中國銀行(香港)有限公司	444555666777	港幣	有效	存款 記錄
9876543210/AA/BBB	072 - 中國工商銀行(亞洲)有限公司	222444666888	港幣	有效	存款 記錄
ABAB/56789/CCC123	012 - 中國銀行(香港)有限公司	111333555777	港幣	有效	存款 記錄
A123/B456/C789	004 - 香港上海滙豐銀行有限公司	135792468000	港幣	有效	存款 記錄

溫馨提示

- 如閣下是首次登記, 請先於上方按下“登記 eDDA”登記授權。
- 成功登記后, 請按下“存款”及輸入存款金額, 以該授權再進行存款指示。
- 如已授權登記的帳戶在 30 個月內未有進行 eDDA 存款指示, 銀行會把其狀態轉為「不活躍」, 如之後 2 個月客戶仍未有任何活動, 銀行將會把這個授權刪除。
- 如需查詢以 eDDA 存款之記錄, 請按下“記錄”按鈕。



當存款指示後, 可於授權登記頁內
操作中點選【記錄】

3C. 使用「網上交易網頁版」- 以電子直接扣賬授權(eDDA) 入款

國泰君安證券(香港)有限公司
 GUOTAI JUNAN SECURITIES (HONG KONG) LIMITED

交易 您好, 歡迎使用國泰君安證券(香港)網上交易 登出

如果您在使用國泰君安網上交易服務時遇到技術問題, 請致電 24 小時交易熱線 (852) 2509 7526 進行人工委託下單, 或致電客戶服務部熱線 (852) 2509 7524 進行其他查詢。

eDDA 存款指示記錄

指示記錄: 共 [4 / 4] 筆記錄 上一步 刷新

授權編號	指示編號	扣帳銀行	扣帳戶口	入帳日期	幣種	金額	狀態
112233445566	1111111111111111	012 - 中國銀行 (香港) 有限公司	123456789012	2021-05-06	港幣	10.00	已完成
112233445566	2222222222222222	012 - 中國銀行 (香港) 有限公司	123456789012	2021-05-05	港幣	10.00	已完成
112233445566	3333333333333333	012 - 中國銀行 (香港) 有限公司	123456789012	2021-05-05	港幣	10.00	已完成
112233445566	4444444444444444	012 - 中國銀行 (香港) 有限公司	123456789012	2021-04-30	港幣	10.00	已完成

溫馨提示

- 上表為最近 3 個月的指示記錄。

當成功存入資金後，eDDA 存款指示記錄內，狀態會顯示為「已完成」
 成功存入款項後，客戶會收到短訊SMS存款通知

國泰君安證券(香港)有限公司
 GUOTAI JUNAN SECURITIES (HONG KONG) LIMITED

交易 您好, 歡迎使用國泰君安證券(香港)網上交易 登出

如果您在使用國泰君安網上交易服務時遇到技術問題, 請致電 24 小時交易熱線 (852) 2509 7526 進行人工委託下單, 或致電客戶服務部熱線 (852) 2509 7524 進行其他查詢。

eDDA 存款指示記錄

指示記錄: 共 [2 / 2] 筆記錄 上一步 刷新

授權編號	指示編號	扣帳銀行	扣帳戶口	入帳日期	幣種	金額	狀態
DD1234567	ACAB123456	072 - 中國工商銀行 (亞洲) 有限公司	123456789012		港幣	10.00	被拒絕

如資金無法存入，eDDA 存款指示記錄內，狀態會顯示為「被拒絕」

4A. 使用「君弘全球通App」- 登記電子直接扣賬授權(eDDA)



iPhone/Android

立即扫描二维码下载



1.



登錄君弘全球通
沒有交易賬號，立即開戶

交易賬號
請輸入

交易密碼
請輸入

我已閱讀並同意免責聲明、隱私政策、服務協議

交易登錄

忘記密碼

123 君弘全球通安全鍵盤 ABC

1	2	3	🔑
4	5	6	⌫
7	8	9	🗑️
	0		確定

資訊 行情 交易 我的



2.

1. 下載「君弘全球通App」手機應用程式*

*該APP 支持 iPhone iOS 及 Android 安卓APK 下載 版本

2. 登錄國泰君安證券（香港）網上交易賬戶

4A. 使用「君弘全球通App」 - 登記電子直接扣賬授權(eDDA)



交易

現金賬戶 4***07 ~

淨資產總值HKD ~
0.00

總市值	總可用資金	總盈虧
0.00	0.00	0.00

總餘額
0.00

快捷交易 存入資金 新股申購 更多

港股(HKD)

淨資產	持倉市值	持倉盈虧
0.00	0.00	0.00

美股(USD)

淨資產	持倉市值	持倉盈虧
0.00	0.00	0.00

滬深(CNH)

淨資產	持倉市值	持倉盈虧
0.00	0.00	0.00

Powered by Tele-Trend Konson 港股/美股行情至少延時15分鐘

資訊 行情 交易 我的



存入資金

請選擇存入資金方式

eDDA快捷入金 首推 極速到賬 方便快捷 >

支持港幣 0手續費 查看eDDA服務指南

FPS轉數快 推薦 >

支持港幣、離岸人民幣

銀證轉賬 >

支持港幣、美元

轉賬、支票、電匯 >

支持港幣、美元、離岸人民幣及其他

存入資金記錄



eDDA授權登記 賬戶記錄

扣賬銀行* 請選擇 3. >

扣賬銀行戶口號碼* 請輸入

扣賬賬戶戶口號碼必須是港幣賬戶號碼

扣賬銀行戶口名稱* 請選擇 >

請選擇與扣賬賬戶相應的戶口名稱

扣賬銀行戶口身份證明* 身份證 *****

若不存在扣賬銀行戶口身份證明，請聯繫客戶經理補充證件

溫馨提示：

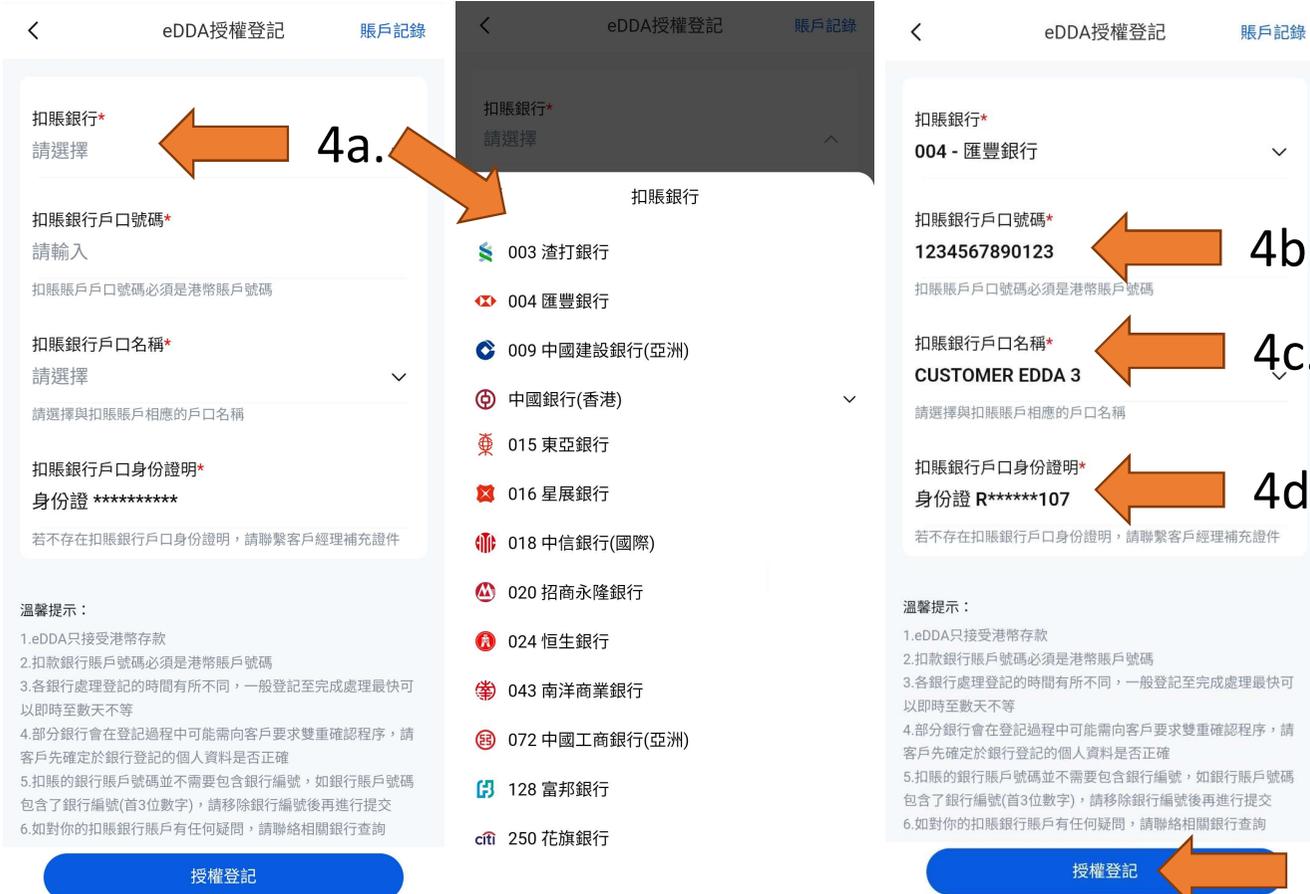
- 1.eDDA只接受港幣存款
- 2.扣賬銀行賬戶號碼必須是港幣賬戶號碼
- 3.各銀行處理登記的時間有所不同，一般登記至完成處理最快可以即時至數天不等
- 4.部分銀行會在登記過程中可能需向客戶要求雙重確認程序，請客戶先確定於銀行登記的個人資料是否正確
- 5.扣賬的銀行賬戶號碼並不需要包含銀行編號，如銀行賬戶號碼包含了銀行編號(首3位數字)，請移除銀行編號後再進行提交
- 6.如對你的扣賬銀行賬戶有任何疑問，請聯絡相關銀行查詢

授權登記

首次登記eDDA銀行賬戶
請依照以下步驟：

1. 於交易主頁，點選「存入資金」
2. 點選「eDDA快捷入金」
3. 於首次登記時會直接顯示「eDDA授權登記」頁面

4A. 使用「君弘全球通App」 - 登記電子直接扣賬授權(eDDA)



4a. 請選擇扣賬銀行及銀行代碼
 *如使用中國銀行(香港) 需再選擇銀行代碼

4b. 輸入扣賬銀行戶口號碼**

4c. 選擇扣賬銀行戶口持有人**

4d. 選擇銀行登記證件**

5. 按【授權登記】

****請留意**

- 銀行賬戶持有之姓名及身份證件號碼須與本公司之證券賬戶儲存紀錄一致。
- 必須為個人銀行賬戶，不接受公司及聯名的銀行賬戶。
- 銀行賬戶號碼通常為10至12位數字。若您的賬戶號碼少於10位數字，可能表示該銀行的分行編號並沒有顯示於賬戶號碼中，(例如Citibank花旗銀行賬戶只顯示8位數字賬號，請在賬號前加上分行編號[390 (花旗銀行(香港) / 790 (Citibank N.A)]) 有關銀行賬戶號碼詳情請向該銀行查詢。

4A. 使用「君弘全球通App」 - 登記電子直接扣賬授權(eDDA)

< eDDA授權登記 ×

確認密碼驗證
確認密碼會發送至扣賬賬戶登記的手機號

請輸入確認密碼  **6a. (如有)**
重新發送(55s)

確認密碼超過有效期或驗證超過3次會失效，需重新獲取

 **6b.**

6a. 部份銀行或需確認密碼驗證 (如有)
請輸入發送至登記手機號的驗證碼

6b. 按【確認】


已提交, 請等待銀行審批
預計等待幾秒至幾天不等
授權編號: 

 查看eDDA授權登記記錄

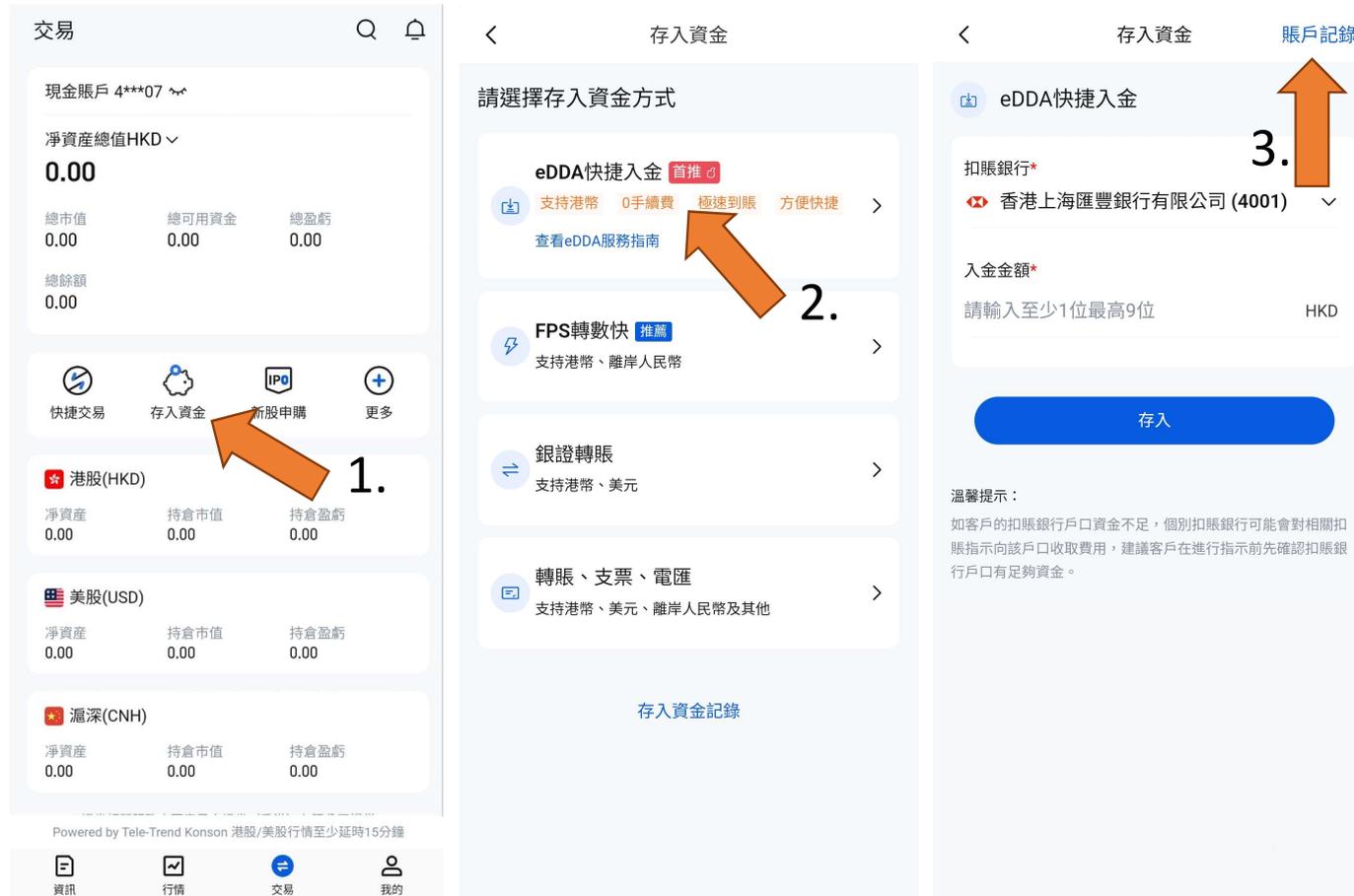


成功提交電子直接扣賬授權(eDDA)後，
個別銀行會發出確認通知(手機短訊、電郵或郵寄信
函)，詳情可與相關銀行查詢。

請注意：各銀行處理登記的時間有所不同，一般登記
至完成處理最快可以即時至數天不等。

可按【查看eDDA授權登記記錄】直接轉至「eDDA
賬戶登記記錄」頁面查看授權情況。

4A. 使用「君弘全球通App」 - 登記電子直接扣賬授權(eDDA)



1. 點選「存入資金」

2. 點選「eDDA快捷入金」

3. 「eDDA快捷入金」頁面內點選「賬戶記錄」

如要登記另一銀行賬戶
請依照以下步驟：

1. 點選「存入資金」
2. 點選「eDDA快捷入金」
3. 「eDDA快捷入金」頁面內
點選「賬戶記錄」

4A. 使用「君弘全球通App」 - 登記電子直接扣賬授權(eDDA)



eDDA賬戶登記記錄 新增

香港上海匯豐銀行有限公司
D23041788394
0686****4001

恒生銀行有限公司
004/MNDT202302140000332132
1111****1111

4.



eDDA授權登記 賬戶記錄

扣賬銀行*
請選擇

扣賬銀行戶口號碼*
請輸入
扣賬賬戶戶口號碼必須是港幣賬戶號碼

扣賬銀行戶口名稱*
請選擇
請選擇與扣賬賬戶相應的戶口名稱

扣賬銀行戶口身份證明*
身份證 *****
若不存在扣賬銀行戶口身份證明，請聯繫客戶經理補充證件

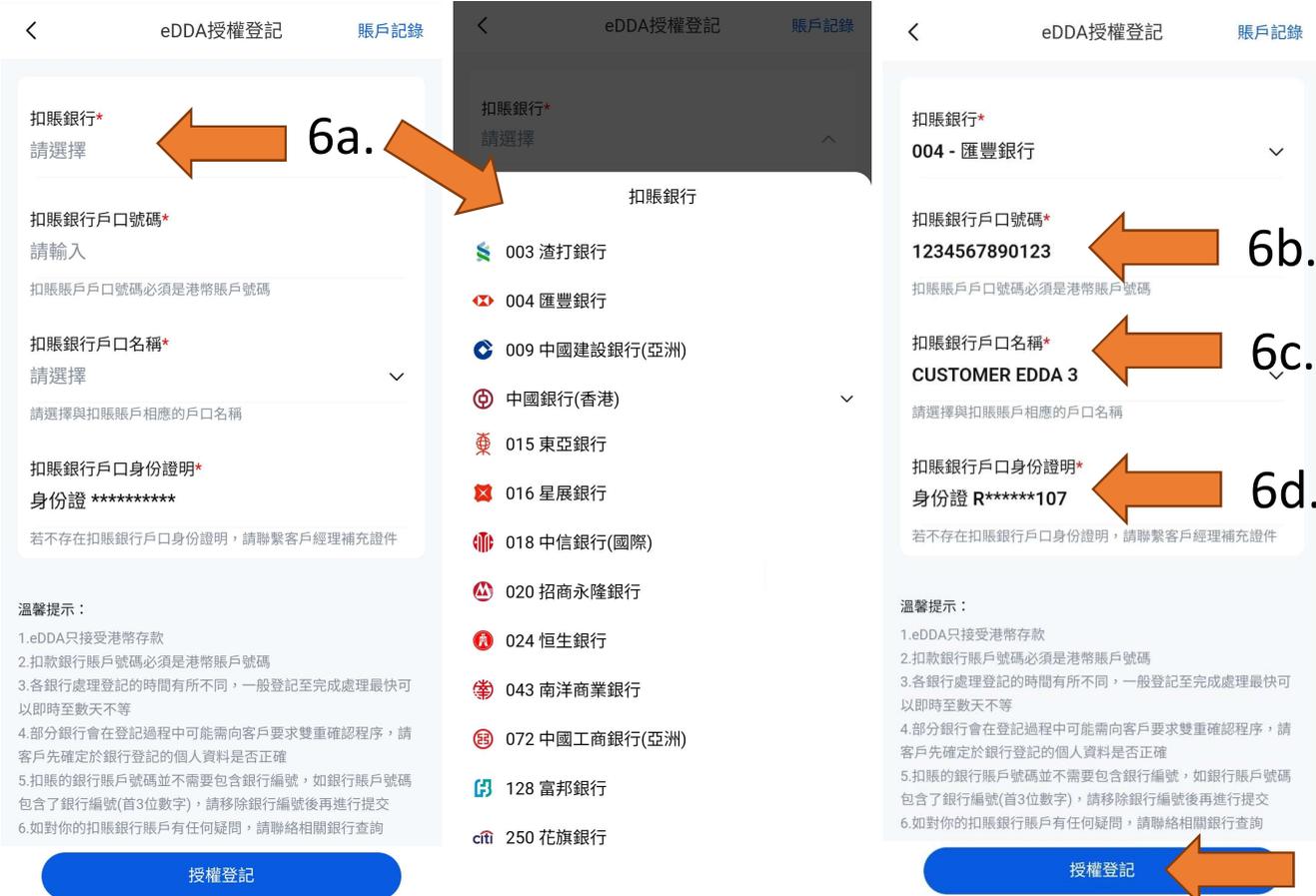
溫馨提示：
1.eDDA只接受港幣存款
2.扣賬銀行賬戶號碼必須是港幣賬戶號碼
3.各銀行處理登記的時間有所不同，一般登記至完成處理最快可以即時至數天不等
4.部分銀行會在登記過程中可能需向客戶要求雙重確認程序，請客戶先確定於銀行登記的個人資料是否正確
5.扣賬的銀行賬戶號碼並不需要包含銀行編號，如銀行賬戶號碼包含了銀行編號(首3位數字)，請移除銀行編號後再進行提交
6.如對你的扣賬銀行賬戶有任何疑問，請聯絡相關銀行查詢

授權登記

5.

4. 「eDDA賬戶登記記錄」頁面內點選「新增」
5. 顯示「eDDA授權登記」頁面

4A. 使用「君弘全球通App」 - 登記電子直接扣賬授權(eDDA)



6a. 請選擇扣賬銀行及編號
 *如使用中國銀行(香港) 需再選擇銀行編號

6b. 輸入扣賬銀行戶口號碼**

6c. 選擇扣賬銀行戶口持有人**

6d. 選擇銀行登記證件**

7. 按【授權登記】

****請留意**

- 銀行賬戶持有之姓名及身份證件號碼須與本公司之證券賬戶儲存紀錄一致
- 必須為個人銀行賬戶，不接受公司及聯名的銀行賬戶
- 銀行賬戶號碼通常為10至12位數字。若您的賬戶號碼少於10位數字，可能表示該銀行分行編號並沒有顯示於賬戶號碼中，詳情請向該銀行查詢分行編號。

4A. 使用「君弘全球通App」 - 登記電子直接扣賬授權(eDDA)



< eDDA授權登記 ×

確認密碼驗證

確認密碼會發送至扣賬賬戶登記的手機號

請輸入確認密碼 **8a. (如有)**

重新發送(55s)

確認密碼超過有效期或驗證超過3次會失效，需重新獲取

8b. 確認

已提交, 請等待銀行審批

預計等待幾秒至幾天不等

授權編號: [REDACTED]

查看eDDA授權登記記錄

8a. 部份銀行或需確認密碼驗證 (如有)
請輸入發送至登記手機號的驗證碼

8b. 按【確認】

成功提交電子直接扣賬授權(eDDA)後，
個別銀行會發出確認通知(手機短訊、電郵
或郵寄信函)，詳情可與相關銀行查詢。

可按【查看eDDA授權登記記錄】直接轉至
「eDDA賬戶登記記錄」頁面查看授權情況。

4A. 使用「君弘全球通App」 - 登記電子直接扣賬授權(eDDA)



交易

現金賬戶 4***07 ~

淨資產總值HKD ~

0.00

總市值	總可用資金	總盈虧
0.00	0.00	0.00

總餘額 0.00

快捷交易 存入資金 新股申購 更多

港股(HKD)

淨資產	持倉市值	持倉盈虧
0.00	0.00	0.00

美股(USD)

淨資產	持倉市值	持倉盈虧
0.00	0.00	0.00

滬深(CNH)

淨資產	持倉市值	持倉盈虧
0.00	0.00	0.00

Powered by Tele-Trend Konson 港股/美股行情至少延時15分鐘

資訊 行情 交易 我的



存入資金

請選擇存入資金方式

eDDA快捷入金 首推

支持港幣 0手續費 極速到账 方便快捷 >

查看eDDA服務指南

FPS轉數快 推薦

支持港幣、離岸人民幣 >

銀證轉賬

支持港幣、美元 >

轉賬、支票、電匯

支持港幣、美元、離岸人民幣及其他 >

存入資金記錄



eDDA授權登記 賬戶記錄

扣賬銀行* 請選擇

扣賬銀行戶口號碼* 請輸入

扣賬賬戶戶口號碼必須是港幣賬戶號碼

扣賬銀行戶口名稱* 請選擇

請選擇與扣賬賬戶相應的戶口名稱

扣賬銀行戶口身份證明* 身份證 *****

若不存在扣賬銀行戶口身份證明，請聯繫客戶經理補充證件

溫馨提示：

- 1.eDDA只接受港幣存款
- 2.扣賬銀行賬戶號碼必須是港幣賬戶號碼
- 3.各銀行處理登記的時間有所不同，一般登記至完成處理最快可以即時至數天不等
- 4.部分銀行會在登記過程中可能需向客戶要求雙重確認程序，請客戶先確定於銀行登記的個人資料是否正確
- 5.扣賬的銀行賬戶號碼並不需要包含銀行編號，如銀行賬戶號碼包含了銀行編號(首3位數字)，請移除銀行編號後再進行提交
- 6.如對你的扣賬銀行賬戶有任何疑問，請聯絡相關銀行查詢

授權登記

或依照以下步驟查看
「eDDA賬戶登記記錄」頁面：

1. 點選「存入資金」
2. 點選「eDDA快捷入金」
3. 「eDDA授權登記」頁面內
點選「賬戶記錄」

4A. 使用「君弘全球通App」 - 登記電子直接扣賬授權(eDDA)



成功提交授權(eDDA)後及等待銀行處理期間，該授權於登記記錄頁內會顯示「審核中」的標誌。



當銀行審批完成後，該授權於登記記錄頁內的「審核中」標誌會消失，表示此銀行賬戶成功登記eDDA，可進行存款。



如該授權於登記記錄頁內顯示啞淺色「賬戶異常」的標誌，表示此銀行賬戶未能成功登記eDDA，請修改正確資料再重新登記。

4B. 使用「君弘全球通App」- 查詢電子直接扣賬授權(eDDA)登記狀態



交易

現金賬戶 4***07 ~

淨資產總值HKD

0.00

總市值	總可用資金	總盈虧
0.00	0.00	0.00

總餘額

0.00

快捷交易 存入資金 新股申購 更多

1.

港股(HKD)

淨資產	持倉市值	持倉盈虧
0.00	0.00	0.00

美股(USD)

淨資產	持倉市值	持倉盈虧
0.00	0.00	0.00

滬深(CNH)

淨資產	持倉市值	持倉盈虧
0.00	0.00	0.00

Powered by Tele-Trend Konson 港股/美股行情至少延時15分鐘

資訊 行情 交易 我的

存入資金

請選擇存入資金方式

2.

eDDA快捷入金 **首推**

支持港幣 0手續費 極速到账 方便快捷

查看eDDA服務指南

FPS轉數快 **推薦**

支持港幣、離岸人民幣

銀證轉賬

支持港幣、美元

轉賬、支票、電匯

支持港幣、美元、離岸人民幣及其他

存入資金記錄

賬戶記錄

eDDA快捷入金

扣賬銀行*

香港上海滙豐銀行有限公司 (4001)

入金金額*

請輸入至少1位最高9位

HKD

3.

存入

溫馨提示：

如客戶的扣賬銀行戶口資金不足，個別扣賬銀行可能會對相關扣賬指示向該戶口收取費用，建議客戶在進行指示前先確認扣賬銀行戶口有足夠資金。

- 請依照以下步驟查看「eDDA賬戶登記記錄」頁面：
1. 於交易主頁，點選「存入資金」
 2. 點選「eDDA快捷入金」
 3. 「eDDA快捷入金」頁面內點選「賬戶記錄」

4B. 使用「君弘全球通App」 - 查詢電子直接扣賬授權(eDDA)登記狀態



客戶可於「eDDA賬戶登記記錄」頁面內查看各登記eDDA授權狀態。

 該授權沒有顯示任何標誌，表示已成功登記eDDA，可進行存款。

 如有顯示「審核中」/ 啞淺色「賬戶異常」的標誌，表示該授權未能進行存款。

4C. 使用「君弘全球通App」 - 以電子直接扣賬授權(eDDA) 入款



交易

現金賬戶 4***07

淨資產總值HKD

0.00

總市值 0.00 總可用資金 0.00 總盈虧 0.00

總餘額 0.00

快捷交易 存入資金 新股申購 更多

1. 港股(HKD)

淨資產	持倉市值	持倉盈虧
0.00	0.00	0.00

2. 美股(USD)

淨資產	持倉市值	持倉盈虧
0.00	0.00	0.00

3. 滬深(CNH)

淨資產	持倉市值	持倉盈虧
0.00	0.00	0.00

Powered by Tele-Trend Konson 港股/美股行情至少延時15分鐘

資訊 行情 交易 我的

存入資金

請選擇存入資金方式

eDDA快捷入金 **首推**

支持港幣 0手續費 極速到賬 方便快捷

查看eDDA服務指南

2. FPS轉數快 **推薦**

支持港幣、離岸人民幣

銀證轉賬

支持港幣、美元

轉賬、支票、電匯

支持港幣、美元、離岸人民幣及其他

存入資金記錄

3. eDDA快捷入金

扣賬銀行*

香港上海滙豐銀行有限公司 (4001)

入金金額*

請輸入至少1位最高9位 HKD

存入

溫馨提示：

如客戶的扣賬銀行戶口資金不足，個別扣賬銀行可能會對相關扣賬指示向該戶口收取費用，建議客戶在進行指示前先確認扣賬銀行戶口有足夠資金。

- 請依照以下步驟進行eDDA入款：
1. 於交易主頁，點選「存入資金」
 2. 點選「eDDA快捷入金」
 3. 「扣賬銀行」列表內
點選「扣賬銀行賬戶」

4C. 使用「君弘全球通App」 - 以電子直接扣賬授權(eDDA) 入款



4. 輸入入金金額
5. 核對資料正確後，按【確認】
6. 存款指示提交完成
7. 可按【查看資金記錄】直接轉至「資金記錄」頁面查看入金情況

注意
 每逢港股交易日於下午4時至晚上9時，
 為本公司的結算時間。
 於該時段透過eDDA的存款會有所延遲，
 及該存款紀錄有機會反映在下一日的結單上。

4C. 使用「君弘全球通App」 - 以電子直接扣賬授權(eDDA) 入款

交易

現金賬戶 4***07

淨資產總值HKD

0.00

總市值	總可用資金	總盈虧
0.00	0.00	0.00

總餘額
0.00

快捷交易 存入資金 新股申購 更多

1.

港股(HKD)

淨資產	持倉市值	持倉盈虧
0.00	0.00	0.00

美股(USD)

淨資產	持倉市值	持倉盈虧
0.00	0.00	0.00

滬深(CNH)

淨資產	持倉市值	持倉盈虧
0.00	0.00	0.00

Powered by Tele-Trend Konson 港股/美股行情至少延時15分鐘

資訊 行情 交易 我的

存入資金

請選擇存入資金方式

- eDDA快捷入金** 首推
 - 支持港幣 0手續費 極速到賬 方便快捷
 - 查看eDDA服務指南
- FPS轉數快 推薦
 - 支持港幣、離岸人民幣
- 銀證轉賬
 - 支持港幣、美元
- 轉賬、支票、電匯
 - 支持港幣、美元、離岸人民幣及其他

2.

存入資金記錄

或依照以下步驟查看資金記錄：

1. 於交易主頁，點選「存入資金」
2. 點選「存入資金記錄」

4C. 使用「君弘全球通App」 - 以電子直接扣賬授權(eDDA) 入款



存入資金	提取資金	貨幣兌換
2023/03/22 - 2023/04/21 ▾ 篩選 ▾		
10,000.00 港幣 2023-04-21		已獲接納 eDDA入金
1,000.00 港幣 2023-04-06		已獲接納 eDDA入金
10,000.00 港幣 2023-04-06		等候處理 eDDA入金

存款狀態

當成功存入款項後，該筆存款狀態會顯示為「已獲接納」
客戶也會收到短訊SMS存款通知。

如該筆存款申請正處理中，該筆存款狀態會顯示為「等待處理」。

如資金無法存入，eDDA 存款記錄內，狀態會顯示為「不被接納」。

5. 電子直接扣賬授權(eDDA) -常見問題 FAQ

Q1 怎樣設立eDDA直接付款授權?

A1 客戶可經由「網上交易網頁版」或「君弘全球通」手機APP發起登記eDDA直接付款授權服務。

「網上交易網頁版」->「客戶服務」->「存款指示」->「以 eDDA 直接付款授權轉賬」->「登記eDDA」->再選擇及填寫銀行賬戶資料 -> 按【確認】。

「君弘全球通」手機APP -> 交易主頁 -> 「存入資金」 -> 「 eDDA快捷入金」 -> 「 eDDA授權登記」 ->再選擇及填寫銀行賬戶資料 -> 「授權登記」。

提交後有關的資料會提交到銀行待審批。審批完成後，即可使用eDDA 直接付款授權轉賬提交存款指示。

Q2 eDDA直接付款授權可轉賬那種貨幣?

A2 現時eDDA直接付款授權只可轉賬港幣HKD。

Q3 已於銀行登記轉賬至第三方收款人是否等同於登記網上銀行發起eDDA授權?

A3 銀行登記轉賬至第三方收款人與登記發起eDDA直接付款授權並不相同。客戶先發起登記eDDA直接付款授權服務，才能使用eDDA直接存款至證券賬戶。

5. 電子直接扣賬授權(eDDA) -常見問題 FAQ

Q4 可否綁定非本人之銀行賬戶?

A4 不可以，eDDA只適用於本人賬戶，不支援非本人之銀行賬戶。

Q5 證券,期貨,外匯 戶口可同時設立eDDA直接付款授權嗎?

A5 不可以，eDDA直接付款授權只可提交存款指示到證券賬戶。

Q6 可申請多個銀行賬戶用來登記的eDDA直接付款授權嗎?

A6 可以, 一個證券賬戶可綁定多個不同銀行的港幣賬戶。

Q7 eDDA直接付款授權存款支持那些銀行?

A7 暫時只能支援在選單上的銀行 (*請留意只支持港幣戶口, 並不適用於只有外幣的戶口)

5. 電子直接扣賬授權(eDDA) -常見問題 FAQ

Q8 為什麼eDDA直接付款授權會不成功？

A8 eDDA直接付款授權失敗，可能由以下原因導致：

1) 客戶的銀行賬戶不適用於eDDA直接付款授權。

請確保：

- 客戶本人的銀行賬戶需於本公司接受的銀行名單內；
- 銀行賬戶持有人之姓名及身份證件號碼須與本公司之證券賬戶儲存紀錄一致；
- 必須為港元賬戶；
- 必須為個人銀行賬戶，不接受公司及聯名的銀行賬戶。
- 銀行戶口及證券賬戶狀態都是正常的

2) 客戶的銀行賬戶資料填寫錯誤。

請確保：

- 銀行代碼及名稱選擇正確
- 戶口號碼填寫正確

請留意：銀行賬戶號碼通常為10至12位數字。若您的賬戶號碼少於10位數字，可能表示該銀行的分行編號並沒有顯示於賬戶號碼中，(例如Citibank花旗銀行賬戶只顯示8位數字賬號，請在賬號前加上分行編號[390 (花旗銀行(香港) / 790 (Citibank N.A)]) 有關銀行賬戶號碼詳情請向該銀行查詢。

Q9 如預留證件與銀行不符該如何處理？

A9 銀行帳戶持有人之姓名及身分證件號碼須與本公司之證券帳戶儲存紀錄一致，如本公司未有該銀行預留的證件記錄，請先發送閣下的銀行預留個人證件(如通往來港澳通行證或護照或香港身分證) 到電子郵件：customer.service@gtjas.com.hk 向我們登記。我司完成更新後，可於登記頁中選取該證件進行登記。

5. 電子直接扣賬授權(eDDA) -常見問題 FAQ

Q10 我已經提交了eDDA直接付款授權，多久可以授權成功？

A10 各銀行處理登記的時間有所不同，一般登記至完成處理最快可以即時至數天不等。

若客戶的授權被銀行接納，於我司「網上交易網頁版」「客戶服務」->「存款指示」->「以eDDA 直接付款授權轉賬」「eDDA 存款指示登記記錄」內「狀態」選項也會被標記為「有效」，及「操作」選項會新增「存款」和「記錄」。

「君弘全球通」手機APP -> 交易主頁 -> 「存入資金」 -> 「eDDA快捷入金」 -> 「eDDA授權登記」 -> 「賬戶記錄」 -> 如該銀行賬戶沒有顯示任何標誌，表示已成功登記eDDA 可進行存款。

Q11 有效時期, 存款上限為多少?

A11 客戶可因應自己的使用情況而設定授權有效時期和存款上限, 向銀行申請修改。於登記時預設申請金額為「最大金額」或「不設上限」，有效時期為「直至另行通知」或「不設定」以確保該授權設定不會因過期而失效，但個別銀行可能對於每天存款次數和金額設有限制，詳情可與相關銀行查詢。

Q12 如何更改或取消eDDA直接付款授權？

A12 客戶可與相關銀行查詢更改或取消eDDA直接付款授權，各銀行處理時間會有所不同，一般處理取消eDDA直接付款授權需時一天至數天不等。正在處理中的申請是無法更改或取消的。

Q13 申請或使用eDDA直接付款授權需要收費嗎？

A13 我司並不會就客戶申請或使用收取任何費用。

5. 電子直接扣賬授權(eDDA) -常見問題 FAQ

Q14 如何使用eDDA存款至證券賬戶？存款後是否需要通知貴司？

A14 客戶授權成功後，可於「網上交易網頁版」->「客戶服務」->「存款指示」->「以 eDDA 直接付款授權轉賬」直接提交存款指示。

如使用「君弘全球通」手機APP -> 交易主頁 -> 「存入資金」 -> 「eDDA快捷入金」 -> 提交存款指示。

提交指示後，存款會於5分鐘內存入客戶的證券賬戶。客戶不需要通知我司及提交憑證。

請留意：提交指示前請確保銀行賬戶有足夠資金。若資金不足導致轉賬失敗，銀行可能會收取手續費並且取消電子直接付款授權。

Q15 提交了eDDA的款項存入指示，多久後會存入證券賬戶？

A15 在一般情況下客戶經eDDA存款，我們會在收到指示後最快5分鐘內將款項存入您的交易戶口。款項成功存入後，客戶會收到SMS短訊存款通知，並可於「網上交易網頁版」->「歷史查詢」->「資金存取歷史」中查看。

如使用「君弘全球通」手機APP ->交易主頁 -> 「存入資金」 -> 「存入資金記錄」中查看。

每逢港股交易日於下午4時至晚上9時，為本公司的結算時間。於該時段透過eDDA的存款會有所延遲，及該存款紀錄有機會反映在下一日的結單上。

5. 電子直接扣賬授權(eDDA) -常見問題 FAQ

Q16 為什麼我使用eDDA存款會不成功？

A16 您的款項存入失敗，可能由以下原因導致：

- 直接付款授權的授權有效期已過
- 轉賬金額設定的付款限的不足
- 銀行戶口可用結餘不足
- 銀行或客戶本人已取消直接付款授權

請留意：如扣賬授權在 30 個月內未有進行指示，銀行會把其狀態轉為「不活躍」，如之後 2 個月客戶仍然未有任何活動，銀行將會把這個授權刪除，客戶或需再重新登記。

電子直接扣賬授權(eDDA)
Electronic Direct Debit Authorization

完