

## 網頁版交易系統常見問題：

1. [忘記賬戶號碼?](#)
2. [忘記密碼?](#)
3. [多次輸入錯誤密碼後，賬戶被鎖定了，要如何解鎖?](#)
4. [重置密碼時，輸入信息與我司系統記錄不符該怎樣處理?](#)
5. [重置密碼時，輸入錯誤信息次數過多，該怎樣處理?](#)
6. [驗證次數過多，應如何處理?](#)
7. [流動保安編碼應用程式驗證次數過多，應如何處理?](#)
8. [賬戶狀態無效，應如何處理?](#)

### 1. 忘記賬戶號碼?

答： 如閣下忘記賬戶號碼可聯絡閣下的客戶經理或本司客戶服務部：40080 95521 / (852) 2509 7524，經驗證個人身份資料後，可找回自己的賬戶號碼。

### 2. 忘記密碼?

答： 如閣下忘記賬戶密碼，可於登錄入口網頁中點擊“[忘記密碼](#)”進入重置密碼網頁，輸入在本公司登記的個人/公司信息，進行客戶驗證。通過客戶驗證後，輸入發送到閣下登記的手機號碼或電子郵箱的一次性驗證碼，閣下便可重置密碼。

### 3. 多次輸入錯誤密碼後，賬戶被鎖定了，要如何解鎖?

答： 閣下輸入錯誤密碼的次數超過上限，為保障閣下的賬戶安全，閣下的賬戶網上服務將被鎖定。如需解鎖，請致電本司客戶服務部服務熱線：40080 95521 / (852) 2509 7524，經驗證個人身份資料後，可以為閣下的賬戶進行解鎖。

如閣下忘記賬戶密碼，可於登錄入口網頁中點擊“[忘記密碼](#)”進入重置密碼網頁，輸入在本公司登記的個人/公司信息，進行客戶驗證。通過客戶驗證後，輸入發送到閣下登記的手機號碼或電子郵箱的一次性驗證碼，閣下便可重置密碼。

### 4. 重置密碼時，輸入信息與我司系統記錄不符該怎樣處理?

答： 請檢查閣下所輸入的信息是否原來登記在本司的資料，資料輸入無誤便可通過信息驗證。如仍然無法通過信息驗證，閣下可以聯絡本司客戶服務部：40080 95521 / (852) 2509 7524，以解鎖賬戶及重置密碼。

**5. 重置密碼時，輸入錯誤信息次數過多，該怎樣處理？**

答： 閣下需要聯絡閣下的客戶經理或本司客戶服務部：40080 95521 / (852) 2509 7524，以解鎖賬戶及重置密碼。

**6. 驗證次數過多，應如何處理？**

答： 由於系統多次發出一性驗證碼均未能成功完成認證登陸交易系統，閣下需要聯絡閣下的客戶經理或本司客戶服務部：40080 95521 / (852) 2509 7524，經驗證個人身份資料後，可解除限制。

**7. 流動保安編碼應用程式驗證次數過多，應如何處理？**

答： 由於流動保安編碼應用程式驗證次數過多，導致流動保安編碼應用程式賬戶鎖定，閣下需要聯絡閣下的客戶經理或本司客戶服務部：40080 95521 / (852) 2509 7524，經驗證個人身份資料後，可解除限制。

**8. 賬戶狀態無效，應如何處理？**

答： 閣下需要聯絡閣下的客戶經理或本司客戶服務部：40080 95521 / (852) 2509 7524，以查詢賬戶狀態。