

國泰君安國際流動一次性驗證碼應用 程式操作指南及常見問題

如有查詢，請致電聯絡本公司客戶服務部

電話：40080 95521 / 852 - 25097524

港股交易熱線：852 – 2250 0898 / 852 – 2250 0899

24小時交易熱線：852 – 2509 7526



國泰君安國際
GUOTAI JUNAN INTERNATIONAL

目錄:

1. 什麼是流動保安編碼?

2. 如何註冊及綁定帳戶?

2.1 – 如何註冊及綁定帳戶? (方法一)

2.2 – 如何註冊及綁定帳戶? (方法二)

2.3 – 如何綁定多於一個交易帳戶?

2.4 – 如何把帳戶綁定多於一台手機?

2.5 – 流動保安編碼的「一次性驗證碼」會否失效? 格式是怎樣的?

3. 進行流動保安編碼雙重認證

3.1 軟件演示 – 網上證券交易平台 · GTJAI Mobile OTP

4. 常見問題



1. 什麼是流動保安編碼?



1. 什麼是流動保安編碼?

- ▶ 國泰君安國際流動一次性驗證碼應用程式 (“**GTJAI Mobile OTP**”) 是指客戶可以透過流動保安編碼應用程式而隨機生成的「移動式一次性驗證碼」進行雙重認證，其特點是一個帳戶可以綁定多個手提流動裝置，反之亦然一個手提流動裝置可以綁定多於一個帳戶，同時亦不會受到因電訊商的傳輸問題而影響接收「一次性驗證碼」的速度。
- ▶ 客戶可通過客戶服務部發出的註冊電郵或 通過網上交易平台/交易軟件[富易港股通] > [客戶服務] > [雙重認證申請] 選擇流動驗證碼應用程式應用程式下載及註冊應用程式，與交易帳戶綁定。

2.如何註冊及綁定帳戶?



2.1 如何註冊及綁定帳戶? (方法一)

從客戶服務部獲取註冊電郵:

1. 接收由客戶服務部發出註冊及綁定帳戶用的電郵。



2. 下載及安裝流動保安編碼應用程式“GTJAI Mobile OTP”。



3. 註冊及綁定帳戶完成。



2.1 如何註冊及綁定帳戶? (方法一)

1. 接收由客戶服務部發出註冊及綁定:

請打開從客戶服務部接收註冊用的電子郵件，郵件裡會有流動保安編碼應用程式的 i) 下載連結、ii) 指南 及iii) 註冊用的QR圖碼。



2.1 如何註冊及綁定帳戶? (方法一)

2. 下載及安裝流動保安編碼應用程式 “GTJAI Mobile OTP”



請注意:

iOS 用戶 (iPhone & iPad): 

1) 請確定 iOS 系統已更新至 iOS11 或以上

安卓用戶(Android):



1) 建議 安卓系統 (Android)已更新至 5.0或以上

2) 如不能在Google Play 下載，可選擇點擊“APK 下載”直接下載至安卓手機上安裝應用程式

2.1 如何註冊及綁定帳戶? (方法一)

- ▶ **3. 註冊及綁定:** 使用手機掃描客戶註冊用的 QR 圖碼。(在 QR 圖碼的下方會顯示一個到期日，如客戶收到的 QR 圖碼已到期，請聯絡客戶服務部要求發送新的 QR 圖碼)

步驟二: 帳戶註冊及綁定

選項一) 掃描 QR Code 註冊

- ▶ iOS - 帳戶註冊及綁定教學
- ▶ 安卓 - 帳戶註冊及綁定教學

1. 點擊 GTJAI Mobile OTP 的 掃描  掃描下面 QR Code



選項二) 手動註冊 

▶ 手動註冊及綁定教學

客戶除了可使用掃描 QR Code 的方式進行註冊外，亦可以使用以下資料在點擊此按鈕  後作手動註冊及登記手機。

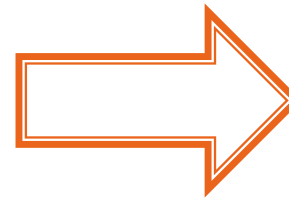
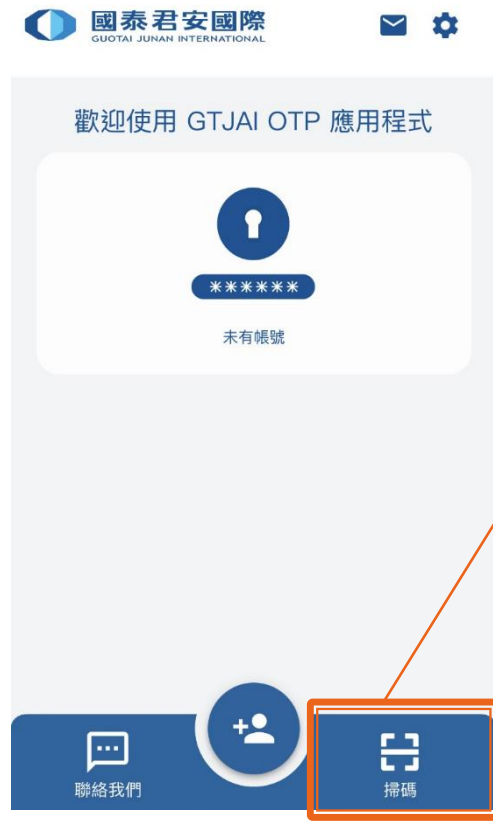
機牌:	證券
帳號:	700004
激活碼:	152149
(注意: 註冊用的資料只可用於最多 5 個裝置, 及將會於 2020-09-17 10:00:04 到期)	

註冊及綁定帳戶




2.1 如何註冊及綁定帳戶? (方法一)

1. 請打開已下載及完成安裝的 GTJAI Mobile OTP 應用程式，點擊GTJAI Mobile OTP 的“掃碼”，然後掃描註冊用的QR Code。



(注意: 此QR Code作試範用途)

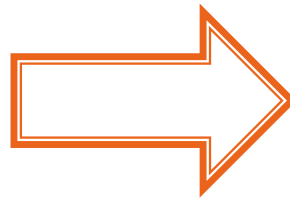
2.1 如何註冊及綁定帳戶? (方法一)

2. 閣下的帳號及激活碼將會自動填入，
然後按下 

3. 請輸入6-20位的PIN



此截圖顯示了註冊帳戶的步驟2。在標題為「登記帳號」的藍色頂欄下，有三個輸入框。第一個是「機構」，顯示為「證券」並帶有向下的箭頭。第二個是「帳號」，顯示為「700004」。第三個是「激活碼」，顯示為「152149」。每個輸入框下方都有細小的字體標註。在右下角有一個藍色的圓形箭頭按鈕。



此截圖顯示了註冊帳戶的步驟3。在標題為「登記帳號」的藍色頂欄下，有兩個輸入框。第一個是「PIN」，顯示為「*****」並帶有清除圖標。第二個是「重新輸入 PIN」，顯示為「重新輸入 PIN *****」並帶有清除圖標。在兩個輸入框下方有一行小字：「*請輸入長度為 6-20 位數字格式的密碼。」。在右下角有一個藍色的圓形箭頭按鈕。



2.1 如何註冊及綁定帳戶? (方法一)

注意:

您只有在登記首部手機時需要建立PIN碼，這個 PIN 碼會用於閣下每次向“GTJAI Mobile OTP” 要求一次性驗證碼時核實閣下的身份。

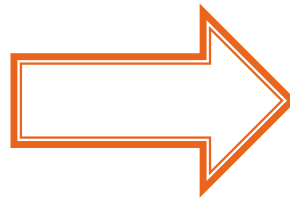


The screenshot shows a mobile application interface for account registration. At the top, there is a blue header bar with a white back arrow and the text "返回" (Return) on the left, and "登記帳號" (Register Account) on the right. Below the header, the screen is divided into two main sections. The first section is titled "PIN" and contains a text input field with the label "PIN" on the left, a masked input field containing seven asterisks "*****" in the center, and a small eye icon on the right. The second section is titled "重新輸入 PIN" (Re-enter PIN) and contains a text input field with the label "重新輸入 PIN" on the left, a masked input field containing seven asterisks "*****" in the center, and a small eye icon on the right. Below these two sections, there is a line of text: "*請輸入長度為 6-20 位數字格式的密碼。" (Please enter a password of 6-20 digits). At the bottom right corner of the screen, there is a blue circular button with a white right-pointing arrow.



2.1 如何註冊及綁定帳戶? (方法一)

4. 綁定新帳戶程序已登記成功。如這是您的第一次登記，已綁定的帳戶將顯示為主帳戶。



2.1 如何註冊及綁定帳戶? (方法一)

5. 您可隨時為每個已註冊的帳戶啟動您手機內的生物認證功能以產生一次性驗證碼 (系統會視乎閣下的手機設定對應相關的生物認證，例如登記指紋或人臉識別)。



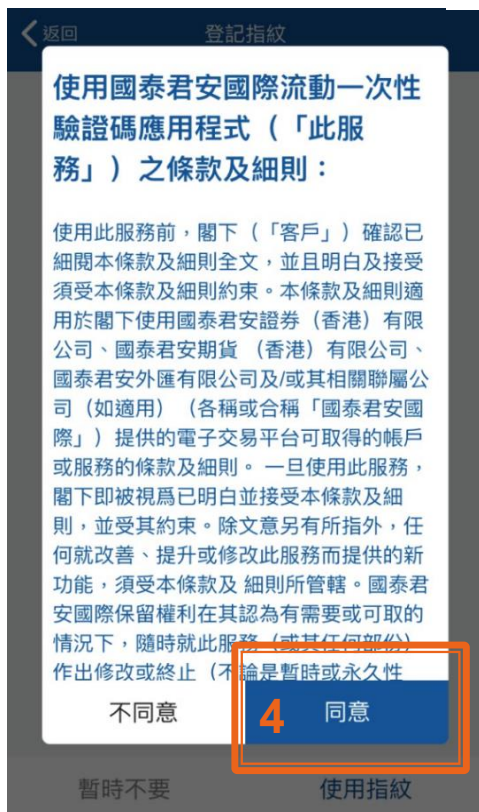
2.1 如何註冊及綁定帳戶? (方法一)

5.1 啟動指紋認證步驟



2.1 如何註冊及綁定帳戶? (方法一)

5.1 啟動指紋認證步驟



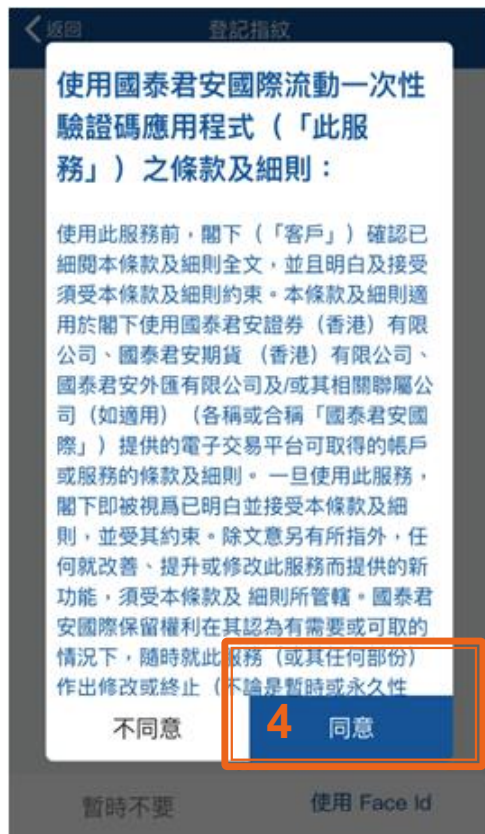
2.1 如何註冊及綁定帳戶? (方法一)

5.2 啟動人臉識別步驟



2.1 如何註冊及綁定帳戶? (方法一)

5.2 啟動人臉識別步驟



2.2 如何註冊及綁定帳戶? (方法二)

通過網上交易平台註冊:

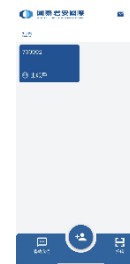
1. 登入網上交易平台
> 雙重認證申請
> 選擇“流動保安編碼”



2. 下載及安裝流動保安編碼應用程式
“GTJAI Mobile OTP”。



3. 註冊及綁定帳戶完成。



2.2 如何註冊及綁定帳戶? (方法二)

1. 輸入6個位的
帳戶號碼

2. 輸入交易密碼

3. 輸入系統驗證
碼

4. 按下用戶登錄

交易 信息 幫助

首頁 您好, 歡迎使用國泰君安證券(香港)網上交易 English

尊敬的客戶:英/法/德股票交易將於3月30日開始轉為夏令。交易時段為:香港時間下午3時正至晚上11點30分。

交易登錄

語言: 繁體中文

賬戶號碼:

[新開戶客戶查詢賬號](#)

密碼:

[忘記密碼](#)

驗證碼:

重要提示:

1. [衍生產品交易服務之最新規定](#)
2. [實施雙重驗證服務 \(2FA\)](#)

▶ 如果您需要使用舊版本網上交易, 請點擊 [此處](#)

▶ 如果您是第一次使用網上交易, 請先閱讀 [風險披露聲明](#)

▶ 要了解更多的信息,請看關於 [國泰君安證券\(香港\)網上交易](#)

▶ 如有任何問題, 歡迎隨時與本公司聯絡:

客戶服務熱線

☎ 40080 95521 ☎ (852) 2509 7524

港股交易電話

☎ (852) 2509 7546 / 2509 7548

B股及海外交易電話

☎ (852) 2509 7526

國泰君安證券(香港)有限公司
GUOTAI JUNAN SECURITIES (HONG KONG) LIMITED

版權所有© 2007-2020 國泰君安證券(香港)有限公司
Copyright © 2007-2020 GUOTAI JUNAN SECURITIES (HONG KONG) LIMITED. All Rights Reserved.

2.2 如何註冊及綁定帳戶? (方法二)

交易 信息 幫助

交易 歡迎使用國泰君安證券（香港）網上交易 註銷

尊敬的客戶:英/法/德股票交易將於3月30日開始轉為夏令。交易時段為:香港時間下午 3時正至晚上11點30分。

買入
賣出
競價盤賣出
碎股賣出申請
撤單/改單

即時查詢
新股申購
基金服務
銀行服務
融資融券
客戶服務
歷史查詢

資金股票

我的資金

幣種	資金餘額	資金可用數	證券總市值	淨資產總額
HK\$ 港幣	0.00	0.00	0.00	0.00
\$ 美元	0.00	0.00	0.00	0.00

我的持倉

市場	證券名稱	證券代碼	市價	市值	操作
----	------	------	----	----	----

請點選「客戶服務」

溫馨提示

- 港股十五分鐘延遲報價,資料提供: 經濟通有限公司 [免責聲明]

2.2 如何註冊及綁定帳戶? (方法二)

在客戶服務菜單裡點選「**雙重驗證申請**」

☐ 客戶服務

提款指示

貨幣兌換

獎勵積分

修改密碼

雙重驗證申請

修改客戶資料

更新客戶信息

您的經紀人信息

下載結單



2.2 如何註冊及綁定帳戶? (方法二)

- 買入
- 賣出
- 競價盤賣出
- 碎股賣出申請
- 撤單/改單
- 田 即時查詢
- 田 新股申購
- 田 銀證轉賬
- 田 融資融券
- 田 客戶服務
- 提款指示
- 貨幣兌換
- 獎勵積分
- 修改密碼
- 雙重驗證申請
- 修改客戶聯絡資料
- 修改短信接收設置
- 申請開通關閉市場
- 更新客戶信息

雙重驗證申請

您的雙重驗證方式: 短信驗證

雙重驗證方式: 流動保安編碼

申請驗證服務

溫馨提示

- 申請短信驗證必須有有效的手機。
- 如有任何疑問, 可致電本公司客戶服務熱線 40080 95521 / (852) 2509 7524 垂詢。

1. 選取“流動保安編碼”

2. 然後再按下「申請驗證服務」



2.2 如何註冊及綁定帳戶? (方法二)

▶ 請注意:

客戶在網上交易平台按下確定修改流動保安編碼應用程式預設為雙重認證方式前，先檢查瀏覽器有否已允許打開**快顯** (阻止彈出窗口)。

Internet Explorer 已封鎖來自 *.gtja.com.hk 的快顯。

允許一次(A)

此網站的選項(O) ▾

x



2.2 如何註冊及綁定帳戶? (方法二)

按確定後瀏覽器便會打開註冊用的頁面。頁面裡會有流動保安編碼應用程式的 **i) 下載連結**、**ii) 指南** 及 **iii) 註冊用的QR圖碼**。

雙重認證 Two Factor Authentication

請按照以下步驟安裝「雙重認證應用程式」流動編碼器，應用程式(GTJAI Mobile OTP)並完成註冊。
Please follow the below steps to install GTJAI Mobile OTP and complete the enrollment.

步驟一: 下載 GTJAI Mobile OTP 應用程式

請下載 GTJAI Mobile OTP

可在 App Store 或 Google play 下載

步驟二: 帳戶註冊及綁定

選項一) 掃描 QR Code 註冊

1. 掃描 GTJAI Mobile OTP 的 QR Code - 掃描 QR Code

步驟三: 取得一次性驗證碼以登入網上交易平台

1. 掃描 QR Code
2. 驗證
3. 輸入 PIN

步驟四: 啟用生物認證 (可選擇)

1. 啟用生物認證

2.2 如何註冊及綁定帳戶? (方法二)

2. 下載及安裝流動保安編碼應用程式 “GTJAI Mobile OTP”



2.2 如何註冊及綁定帳戶? (方法二)

- ▶ **3. 註冊及綁定:** 使用手機掃描客戶註冊用的 QR 圖碼。(在 QR 圖碼的下方會顯示一個到期日，如客戶收到的 QR 圖碼已到期，請聯絡客戶服務部要求發送新的 QR 圖碼)

步驟二: 帳戶註冊及綁定

選項一) 掃描 QR Code 註冊

- ▶ iOS - 帳戶註冊及綁定教學
- ▶ 安卓 - 帳戶註冊及綁定教學

1. 點擊 GTJAI Mobile OTP 的 掃描  掃描下面 QR Code



選項二) 手動註冊 

▶ 手動註冊及綁定教學

客戶除了可使用掃描 QR Code 的方式進行註冊外，亦可以使用以下資料在點擊此按鈕  後作手動註冊及登記手機。

機牌:	證券
帳號:	700004
激活碼:	152149
(注意: 註冊用的資料只可用於 最多 5 個裝置 及將會於 2020-09-17 10:00:04 到期)	

2.3 如何綁定多於一個交易帳戶?

方法1. 接收客戶服務部再次發出註冊及綁定帳戶用的電郵。



方法2. 登入網上交易平台>雙重驗證申請>選擇“流動保安編碼”

2. 下載及安裝流動保安編碼應用程式“GTJAI Mobile OTP APP”



3. 註冊及綁定帳戶完成。



2.3 如何綁定多於一個交易帳戶?

- ▶ 客戶可通過方法一或二，使用已註冊一個交易帳戶的手機再註冊另一交易帳戶用的 QR 圖碼：

步驟二：帳戶註冊及綁定

選項一) 掃描 QR Code 註冊

- IOS - 帳戶註冊及綁定教學
- 安卓 - 帳戶註冊及綁定教學

1. 點擊 GTJAI Mobile OTP 的 ，掃描下面 QR Code。



選項二) 手動註冊 

 手動註冊及綁定教學

客戶除了可使用掃描 QR Code 的方式進行註冊外，亦可以使用以下資料在點擊此按鈕  後作手動註冊及登記手機。

機構:	證券
帳號:	700002
激活碼:	913214

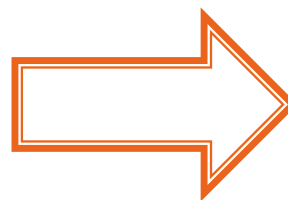
(注意: 註冊用的資料只可用於 最多 5 個裝置 及將會於 2020-09-17 10:00:04 到期)



國泰君安國際
GUOTAI JUNAN INTERNATIONAL


2.3 如何綁定多於一個交易帳戶?

1. 請點擊GTJAI Mobile OTP 的“掃碼”，然後掃描註冊用的QR Code。



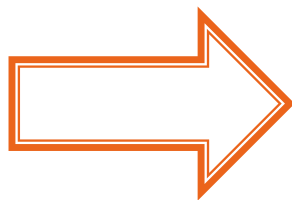
(注意: 此QR Code作試範用途)

2.3 如何綁定多於一個交易帳戶?

2. 閣下的帳號及激活碼將會自動填入，
然後按下 



此截圖顯示了「登記帳號」的步驟。頂部標題為「登記帳號」，左側有「< 返回」按鈕，右側有「☰」菜單圖標。表單包含三個輸入框：「機構」下拉選單顯示「證券」；「帳號」輸入框顯示「700002」；「激活碼」輸入框顯示「913214」。底部右側有一個藍色的「>」箭頭按鈕。



3. 輸入6-20位的PIN

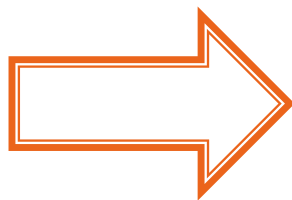


此截圖顯示了輸入PIN的步驟。頂部標題為「登記帳號」，左側有「< 返回」按鈕，右側有「☰」菜單圖標。表單包含兩個輸入框：「PIN」輸入框顯示「*****」；「重新輸入 PIN」輸入框顯示「重新輸入 PIN *****」。底部右側有一個藍色的「>」箭頭按鈕。在輸入框下方有一行小字提示：「*請輸入長度為 6-20 位數字格式的密碼。」



2.3 如何綁定多於一個交易帳戶?

4. 綁定新帳戶程序已登記成功。如這是您的第二次登記，已綁定的帳戶亦會顯示為主帳戶。



2.4 如何把帳戶綁定多於一台手機？

1. 方法1. 接收客戶服務部再次發出註冊及綁定帳戶用的電郵。

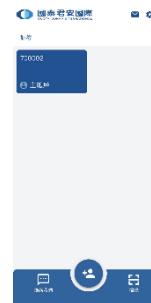


方法2. 登入網上交易平台> 雙重驗證申請> 選擇“流動保安編碼”

2. 在另一部手機上
下載及安裝流動保安編碼應用程式
“GTJAI Mobile
OTP”。



3. 註冊及綁定帳戶
完成。



2.4 如何註冊及綁定帳戶?

1. 打開註冊用的頁面裡會有流動保安編碼應用程式的 i) 下載連結、ii) 指南 及 iii) 註冊用的QR圖碼。



2.4 如何把帳戶綁定多於一台手機?

2. 下載及安裝流動保安保安編碼應用程式“GTJAI Mobile OTP”。



2.4 如何把帳戶綁定多於一台手機？

- ▶ 客戶可通過方法一或二，使用已註冊一個交易帳戶的手機再註冊另一交易帳戶用的 QR 圖碼：

步驟二：帳戶註冊及綁定

選項一) 掃描 QR Code 註冊

- IOS - 帳戶註冊及綁定教學
- 安卓 - 帳戶註冊及綁定教學

1. 點擊 GTJAI Mobile OTP 的 掃碼 ，掃描下面 QR Code。



選項二) 手動註冊 

 手動註冊及綁定教學

客戶除了可使用掃描 QR Code 的方式進行註冊外，亦可以使用以下資料在點擊此按鈕  後作手動註冊及登記手機。

機構:	證券
帳號:	700002
激活碼:	711118

(注意: 註冊用的資料只可用於 最多 5 個裝置 及將會於 2020-09-19 17:58:42 到期)

2.4 如何把帳戶綁定多於一台手機？

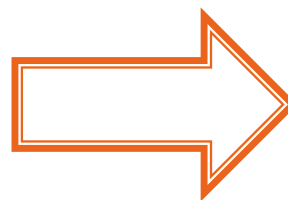
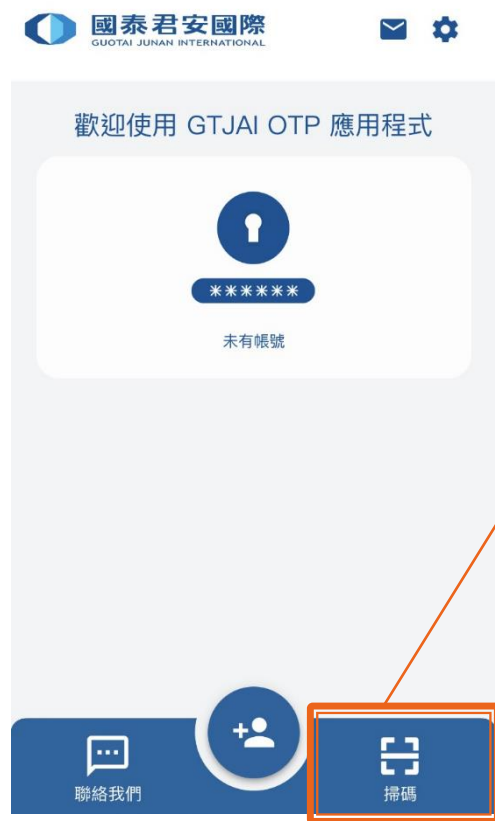
▶ 請注意：

當帳戶與GTJAI Mobile OTP 註冊時只可以設定一個密碼(PIN)。如該帳戶已綁定多於一台手機，所有手機均需使用同一個密碼(PIN)，每個帳戶的登記上限為5台手機。



2.4 如何把帳戶綁定多於一台手機？

1. 請打開已下載及完成安裝的 GTJAI Mobile OTP 應用程式，點擊GTJAI Mobile OTP 的“掃碼”，然後掃描註冊用的QR Code。



(注意: 此QR Code作試範用途)

2.4 如何把帳戶綁定多於一台手機？

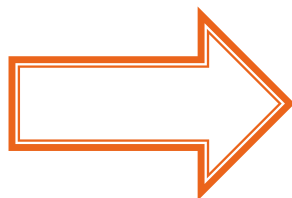
2. 閣下的帳號及激活碼將會自動填入，然後按下 →



此截圖顯示了「登記帳號」的步驟。頂部標題為「登記帳號」，左側有「< 返回」按鈕，右側有「☰」菜單圖示。表單包含以下欄位：

- 機構：證券 (下拉選單)
- 帳號：700002
- 激活碼：711118

底部右側有一個藍色的「→」按鈕。



3. 子帳戶不用輸入PIN，直接跳至已登記成功



此截圖顯示了「登記成功」的步驟。頂部標題為「登記帳號」，左側有「< 返回」按鈕。表單包含以下欄位：

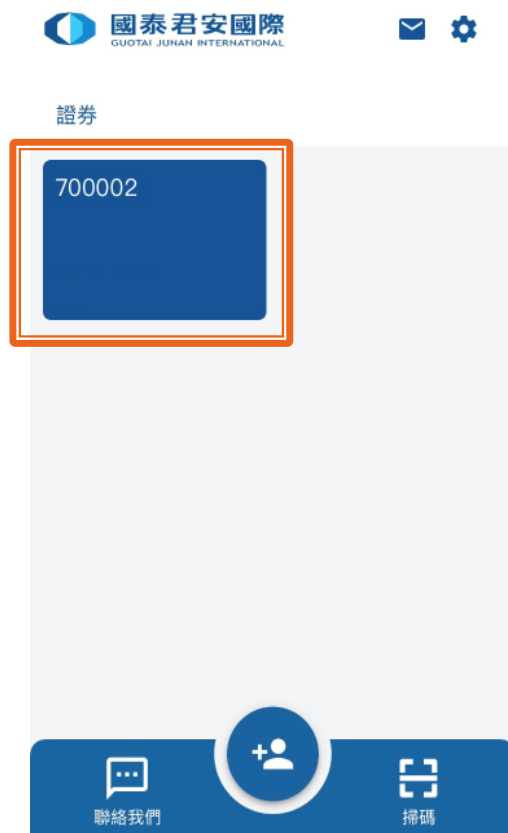
- PIN (輸入框)
- 重新輸入 PIN (輸入框)

下方有一行小字：*請輸入長度為 5-20 位數字格式的密碼。*

底部中央有一個藍色的「登記成功!」按鈕，右側有一個藍色的「→」按鈕。

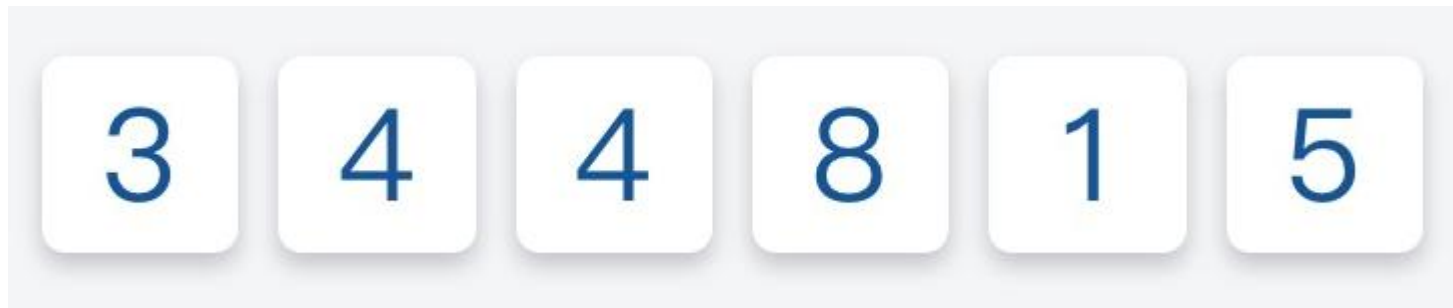
2.4 如何把帳戶綁定多於一台手機？

4. 子帳戶成功綁定



2.5 流動保安編碼的「一次性驗證碼」 會否失效? 格式是怎樣的?

由GTJAI Mobile OTP應用程式產生的「一次性驗證碼」是由6 個位數字組成，輸入的有效時間為60秒。



3. 進行流動保安編碼 雙重認證

軟件演示：網上證券交易、GTJAI Mobile OTP



3.1 進行流動保安編碼雙重認證

1. 輸入6個位的
帳戶號碼

2. 輸入交易密碼

3. 輸入系統驗證
碼

4. 按下用戶登錄

The screenshot displays the '交易登錄' (Trading Login) page of the Guotai Junan Securities (Hong Kong) Limited website. The page features a navigation bar with '交易' (Trading), '信息' (Information), and '幫助' (Help) tabs. Below the navigation bar, there is a header with '首頁' (Home), a welcome message, and an 'English' button. A yellow banner provides a notice about the transition of the English/French/German stock trading system to summer time on March 30th. The main content area is titled '交易登錄' and includes a language dropdown menu set to '繁體中文', a '賬戶號碼' (Account Number) input field, a '密碼' (Password) input field with a '忘記密碼' (Forgot Password) link, and a '驗證碼' (Verification Code) input field with a '6437' example. Below these fields are '用戶登錄' (User Login) and '切換舊版' (Switch to Old Version) buttons. To the right, there are '重要提示' (Important Notices) and '客戶服務熱線' (Customer Service Hotlines) for various services. The footer contains the company logo and name: '國泰君安證券(香港)有限公司' (GUOTAI JUNAN SECURITIES (HONG KONG) LIMITED), along with copyright information.

交易 信息 幫助

首頁 您好, 歡迎使用國泰君安證券(香港)網上交易 English

尊敬的客戶:英/法/德股票交易將於3月30日開始轉為夏令。交易時段為:香港時間下午3時正至晚上11點30分。

交易登錄

語言 繁體中文

賬戶號碼

[新開戶客戶查詢賬號](#)

密碼

[忘記密碼](#)

驗證碼

重要提示:

1. [衍生產品交易服務之最新規定](#)
2. [實施雙重驗證服務\(2FA\)](#)

▶ 如果您需要使用舊版本網上交易, 請點擊 [此處](#)

▶ 如果您是第一次使用網上交易, 請先閱讀 [風險披露聲明](#)

▶ 要了解更多的信息, 請看關於 [國泰君安證券\(香港\)網上交易](#)

▶ 如有任何問題, 歡迎隨時與本公司聯絡:

客戶服務熱線

港股交易電話

B股及海外交易電話

國泰君安證券(香港)有限公司
GUOTAI JUNAN SECURITIES (HONG KONG) LIMITED

版權所有© 2007-2020 國泰君安證券(香港)有限公司
Copyright © 2007-2020 GUOTAI JUNAN SECURITIES (HONG KONG) LIMITED. All Rights Reserved.

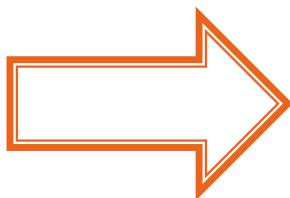
3.1 進行流動保安編碼雙重認證

The screenshot displays the website interface for Guotai Junan Securities (Hong Kong) Limited. The main navigation bar includes '交易' (Trading), '信息' (Information), '研報' (Research Report), and '幫助' (Help). A secondary bar contains '首頁' (Home), a personalized greeting, and a language selector set to 'English'. A yellow banner provides market status updates for various indices. The primary content area is titled '交易登錄' (Trading Login) and includes fields for '語言' (Language), '帳戶號碼' (Account Number), '密碼' (Password), and '驗證碼' (Verification Code). A modal window titled '一次性驗證碼輸入窗' (One-time Verification Code Input Window) is overlaid, prompting the user to '請輸入流動保安編碼 (GTJAI Mobile OTP) 產生的一次性驗證碼' (Please enter the one-time verification code generated by the mobile security code (GTJAI Mobile OTP)). The modal contains a text input field and '確定' (Confirm) and '取消' (Cancel) buttons. A red box on the right side of the image highlights the modal and contains the text: '系統會要求輸入由流動保安編碼“GTJAI Mobile OTP”產生的6個位驗證碼' (The system will require entering a 6-digit verification code generated by the mobile security code "GTJAI Mobile OTP").

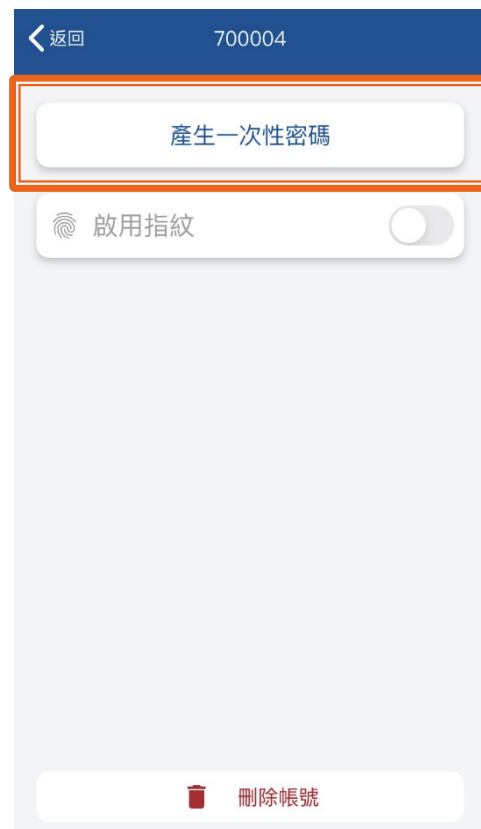
系統會要求輸入由
流動保安編碼
“GTJAI Mobile OTP”
產生的6個位驗證碼

3.1 進行流動保安編碼雙重認證


1. 選擇您要獲取一次性驗證碼的帳戶

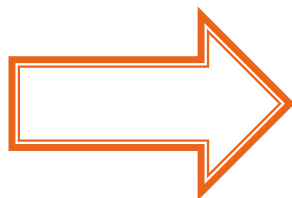


2. 點擊「產生一次性密碼」



3.1 進行流動保安編碼雙重認證

3. 輸入您於登記第一部手機時所建立的 PIN 碼及按下  按鈕。



4. 一次性驗證碼產生完成。



3.1 進行流動保安編碼雙重認證

The screenshot displays the website's login interface. A modal window titled "一次性驗證碼輸入窗" (One-time Verification Code Input Window) is centered on the screen. The modal contains a text input field with the number "344815" entered. Below the input field, there are two buttons: "確定" (Confirm) and "取消" (Cancel). The background shows the main website navigation and a "交易登錄" (Trade Login) section.

1. 輸入由流動保安編碼“GTJAI Mobile OTP”產生的6個位驗證碼

2. 按下「確定」

4. 常見問題



4. 常見問題

問 1. 如因「一次性驗證碼」問題而被凍結帳戶，客戶應怎麼處理？

答: 請客戶聯絡本公司客戶服務熱線 (40080 95521 / 852-2509 7524) 要求解鎖。

問 2. 如遺失、遭竊或更換手提電話，客戶應怎麼處理？

答: 請客戶馬上聯絡本公司客戶服務熱線(40080 95521 / 852-2509 7524) 要求重新發出註冊帳戶用的QR 圖碼。

問 3. 如客戶身處海外，流動保安編碼能否產生「一次性驗證碼」？

答: 可以。



4. 常見問題

問 4. 如已把帳戶與流動保安編碼註冊，帳戶可否綁定多於一台手機？

答: 可以，每台手機只需要下載GTJAI Mobile OTP (APP) 及必需掃瞄同一時間由客戶服務部發出的註冊帳戶用的 QR 圖碼便可。

問 5. 如同一帳戶與流動保安編碼已綁定多於一台手機，每台手機可否設置不同的密碼(PIN)？

答: 不可以，帳戶與GTJAI Mobile OTP 註冊時只可以設定一個密碼(PIN)。如該帳戶已綁定多於一台手機，所有手機均需使用同一個密碼(PIN)。

問 6. 註冊及綁定帳戶用的郵件會否過期？

答: 當客戶收到註冊及綁定帳戶用的郵件後，必須在郵件發出後24小時內註冊及完成綁定帳戶。否則，該郵件的QR圖碼將會失效。

4. 常見問題

問 7. 如忘記流動保安編碼的密碼(PIN) ，客戶應怎麼處理？

答: 請聯絡本公司客戶服務部熱線(40080 95521 / 852-2509 7524)要求重設密碼(PIN)。

問 8. 如客戶已更新被授權人，應如何處理？

答: 如客戶已更新被授權人，請客戶聯絡本公司客戶服務部熱線(40080 95521 / 852-2509 7524) 要求發出重設密碼(PIN)及重新註冊手機的郵件

問 9. 如綁定帳戶後，帳戶號碼下方顯示"未同步"，應如何處理？

答: 客戶只需要點擊一下帳戶號碼及輸入第一台手機設置的PIN便可。如閣下需要重置PIN，請聯絡本公司客戶服務部熱線(40080 95521 / 852-2509 7524)要求重設密碼(PIN)。



如有查詢，請致電聯絡本公司：

客戶服務部電話：40080 95521 / (852) 2509 7524

港股交易熱線：(852) 2250 0898 / (852) 2250 0899

24小時交易熱線：(852) 2509 7526

