



君弘保安編碼常見問題

2026 年 9 月版

什麼是君弘保安編碼？

君弘保安編碼是透過君弘全球通 APP 註冊的全新雙重認證方式，使您更安全便捷地進行交易系統登錄及交易解鎖等，加強保障賬戶安全。

君弘保安編碼內置於「君弘全球通 APP」，您需透過 APP 完成註冊後使用。

註冊成功後，君弘保安編碼將與您的賬戶綁定，成為該賬戶專屬的雙重認證。當登入交易系統時，需要通過君弘保安編碼完成二次驗證。

重要提示：

君弘保安編碼將與完成註冊的設備綁定，若您需要在多台設備使用，每一台設備都要單獨完成君弘保安編碼註冊。

註冊君弘保安編碼對於君弘全球通 APP 版本有什麼要求？

您需下載或更新「君弘全球通 APP」至 2.9.0 或以上版本，以註冊並使用君弘保安編碼。

如何註冊君弘保安編碼？

您需透過「君弘全球通 APP」註冊君弘保安編碼。

註冊入口：

- 入口 1：APP > 【首頁】> 【全部功能】> 【其他】> 【君弘保安編碼】；
- 或
- 入口 2：APP > 【交易】> 【交易功能】> 【其他】> 【君弘保安編碼】

	註冊步驟： 1. 閱讀並同意《服務協議》； 2. 接收並輸入一次性驗證碼； 3. 設定保安編碼密碼 PIN；然後可選 4. 開啟生物認證解鎖（非強制）。
4	註冊君弘保安編碼時，接收不到一次性短信驗證碼怎麼辦？ 一次性短信驗證碼（有效期 3 分鐘）會發送至賬戶的登記手機號碼。 ➢ 如果未能成功接收，可以點擊頁面中的【重新獲取】再次接收。 ➢ 如果多次嘗試後仍然接收失敗，可以聯繫服務人員獲取協助。
5	完成註冊後，如何獲取君弘保安編碼？ 您可以透過「君弘全球通 APP」獲取君弘保安編碼。 獲取入口：APP > 【首頁】> 頁面頂部 > 【保安編碼】 獲取步驟： 1. 進行身份核驗：輸入君弘保安編碼密碼 PIN 或進行生物認證識別（如已開啟生物認證解鎖）； 2. 獲取君弘保安編碼。
6	同一賬戶可以通過多部設備註冊並獲取君弘保安編碼嗎？ 可以，賬戶可以通過多部設備註冊並獲取君弘保安編碼，上限可綁定 3 部設備，每部設備需分別完成註冊，亦可各自設定不同的保安編碼密碼 PIN。
7	如何使用君弘保安編碼登錄各類交易系統？ 登錄君弘全球通 APP： 1. 輸入賬戶號碼和賬戶密碼； 2. 輸入君弘保安編碼密碼 PIN 或進行生物認證識別（如已開啟生物認證解鎖）。

	登錄君弘全球通 APP 以外的交易系統（網頁版交易系統、環球快車）： 1. 輸入賬戶號碼、賬戶密碼和驗證碼； 2. 前往君弘全球通 APP 獲取君弘保安編碼； 3. 返回交易系統並輸入君弘保安編碼。
8	如何修改君弘保安編碼密碼？ 您可以透過「君弘全球通 APP」自助修改保安編碼密碼 PIN。 修改入口： ➤ 入口 1：【首頁】>【全部功能】>【其他】>【修改君弘保安編碼】； - 或 ➤ 入口 2：【交易】>【交易功能】>【其他】>【修改君弘保安編碼】 修改步驟： 1. 點擊【修改君弘保安編碼】； 2. 輸入原保安編碼密碼 PIN； 3. 設置新的保安編碼密碼 PIN。
9	忘記君弘保安編碼密碼怎麼辦？ 您可以透過「君弘全球通 APP」自助重置保安編碼密碼 PIN。 重置入口：「君弘全球通 APP」保安編碼密碼輸入頁中的【忘記保安編碼密碼】 重置步驟： 1. 點擊【忘記保安編碼密碼】； 2. 閱讀彈窗提示，確認重置則點擊【前往重置】； 3. 接收並輸入一次性驗證碼； 4. 設置新的保安編碼密碼 PIN；然後可選 5. 開啟生物認證解鎖（非強制）。

10	如何查看和刪除賬戶已綁定的設備？ 您可以透過「君弘全球通 APP」自助查看和刪除賬戶已綁定的設備。 操作入口：【我的】>【設置】>【賬號與安全】>【登記設備管理】 刪除步驟： 1. 點擊【登記設備管理】； 2. 在設備列表裡點擊需刪除的設備（非本機）； 3. 點擊【刪除此登記設備】； 4. 閱讀彈窗提示，確認刪除則點擊【刪除】。 本機設備無法自助刪除，如需移除當前正在使用的設備，請您聯繫服務人員協助處理。
11	君弘保安編碼連續多次輸入錯誤，導致賬戶登錄被鎖定怎麼辦？ 當您在君弘全球通 APP 以外的交易系統，連續 5 次錯誤輸入君弘保安編碼，您的賬戶登錄及保安編碼將會被鎖定，屆時無法登入任何交易系統。請您聯繫服務人員協助辦理解鎖。
12	如何獲取人工支援？ 您可以通過以下方式獲取人工支援： ➤ 工作日上午 9 時至下午 6 時： 請致電客服熱線 40080 95521 / (852) 2509 752 ➤ 工作日下午 6 時後： 請致電 24 小時交易熱線 (852) 2509 7526