



君弘保安编码常见问题

2026 年 9 月版

1	什么是君弘保安编码？ 君弘保安编码是透过君弘全球通 APP 注册的全新双重认证方式，使您更安全便捷地进行交易系统登录及交易解锁等，加强保障账户安全。 君弘保安编码内置于「君弘全球通 APP」，您需透过 APP 完成注册后使用。 注册成功后，君弘保安编码将与您的账户绑定，成为该账户专属的双重认证。当登入交易系统时，需要通过君弘保安编码完成二次验证。 重要提示： <u>君弘保安编码将与完成注册的设备绑定，若您需要在多台设备使用，每一台设备都要单独完成君弘保安编码注册。</u>
2	注册君弘保安编码对于君弘全球通 APP 版本有什么要求？ 您需下载或更新「君弘全球通 APP」至 2.9.0 或以上版本，以注册并使用君弘保安编码。
3	如何注册君弘保安编码？ 您需透过「君弘全球通 APP」注册君弘保安编码。 注册入口： ➤ 入口 1：APP > 【首页】> 【全部功能】> 【其他】> 【君弘保安编码】； 或 ➤ 入口 2：APP > 【交易】> 【交易功能】> 【其他】> 【君弘保安编码】

	注册步骤： 1. 阅读并同意《服务协议》； 2. 接收并输入一次性验证码； 3. 设定保安编码密码 PIN；然后可选 4. 开启生物认证解锁（非强制）。
4	注册君弘保安编码时，接收不到一次性短信验证码怎么办？ 一次性短信验证码（有效期 3 分钟）会发送至账户的登记手机号码。 ➢ 如果未能成功接收，可以点击页面中的【重新获取】再次接收。 ➢ 如果多次尝试后仍然接收失败，可以联系服务人员获取协助。
5	完成注册后，如何获取君弘保安编码？ 您可以透过「君弘全球通 APP」获取君弘保安编码。 获取入口：APP > 【首页】> 页面顶部 > 【保安编码】 获取步骤： 1. 进行身份核验：输入君弘保安编码密码 PIN 或进行生物认证识别（如已开启生物认证解锁）； 2. 获取君弘保安编码。
6	同一账户可以通过多部设备注册并获取君弘保安编码吗？ 可以，账户可以通过多部设备注册并获取君弘保安编码，上限可绑定 3 部设备，每部设备需分别完成注册，亦可各自设定不同的保安编码密码 PIN。
7	如何使用君弘保安编码登录各类交易系统？ 登录君弘全球通 APP： 1. 输入账户号码和账户密码； 2. 输入君弘保安编码密码 PIN 或进行生物认证识别（如已开启生物认证解锁）。

	登录君弘全球通 APP 以外的交易系统（网页版交易系统、环球快车）： 1. 输入账户号码、账户密码和验证码； 2. 前往君弘全球通 APP 获取君弘保安编码； 3. 返回交易系统并输入君弘保安编码。
8	如何修改君弘保安编码密码？ 您可以透过「君弘全球通 APP」自助修改保安编码密码 PIN。 修改入口： ➤ 入口 1：【首页】>【全部功能】>【其他】>【修改君弘保安编码】； 或 ➤ 入口 2：【交易】>【交易功能】>【其他】>【修改君弘保安编码】 修改步骤： 1. 点击【修改君弘保安编码】； 2. 输入原保安编码密码 PIN； 3. 设置新的保安编码密码 PIN。
9	忘记君弘保安编码密码怎么办？ 您可以透过「君弘全球通 APP」自助重置保安编码密码 PIN。 重置入口：「君弘全球通 APP」保安编码密码输入页中的【忘记保安编码密码】 重置步骤： 1. 点击【忘记保安编码密码】； 2. 阅读弹窗提示，确认重置则点击【前往重置】； 3. 接收并输入一次性验证码； 4. 设置新的保安编码密码 PIN；然后可选 5. 开启生物认证解锁（非强制）。

10	如何查看和删除账户已绑定的设备？ 您可以透过「君弘全球通 APP」自助查看和删除账户已绑定的设备。 操作入口：【我的】>【设置】>【账号与安全】>【登记设备管理】 删除步骤： 1. 点击【登记设备管理】； 2. 在设备列表里点击需删除的设备（非本机）； 3. 点击【删除此登记设备】； 4. 阅读弹窗提示，确认删除则点击【删除】。 本机设备无法自助删除，如需移除当前正在使用的设备，请您联系服务人员协助处理。
11	君弘保安编码连续多次输入错误，导致账户登录被锁定怎么办？ 当您在君弘全球通 APP 以外的交易系统，连续 5 次错误输入君弘保安编码，您的账户登录及保安编码将会被锁定，届时无法登入任何交易系统。请您联系服务人员协助办理解锁。
12	如何获取人工支持？ 您可以通过以下方式获取人工支持： ➤ 工作日上午 9 时至下午 6 时： 请致电客服热线 40080 95521 / (852) 2509 752 ➤ 工作日下午 6 时后： 请致电 24 小时交易热线 (852) 2509 7526