

實施雙重驗證服務 (2FA) 及 GTJAI Mobile OTP 流動保安編碼教學視頻

實施雙重驗證服務 (2FA)

因應香港證監會對全港業界所發出的網絡保安指引，持牌機構必須就其提供互聯網交易帳戶實施雙重認證服務 (2FA)，讓客戶體驗更安全可靠的網上交易。

本公司客戶必須通過已登記的手機號碼[#]接收「一次性驗證碼」短信或使用流動保安編碼應用程式(GTJAI Mobile OTP)進行雙重認證，客戶需同時輸入「網上交易密碼」及「一次性驗證碼」方能登入網上及手機交易，否則將只可進行電話交易。

#由 2018 年 4 月 25 日起，所有沒有選擇雙重認證方式的客戶及新客戶，將會預設以手機短信進行。

提供及更新您的聯絡資料，確保可隨時接收「一次性驗證碼」

為了可以隨時接收「一次性驗證碼」，請客戶必須確保於本公司登記的手機號碼的準確性。在任何情況下，一個交易帳戶只可登記一個手機號碼。如需提供及更新聯絡資料，客戶可透過網上交易平台 / 【富易港股通】 > 【客戶服務】 > 【修改客戶聯絡資料】或填寫 [《客戶資料更新》](#) 然後以 (i) 電郵：customer.service@qtjas.com.hk、(ii) 傳真 (852) 2509 7787、(iii) 親身 或 (iv) 郵遞方式遞交到本公司客戶服務部

■ **雙重認證服務操作指南及常見問題，請 [按此](#)**

停止使用電郵方式接收一次性驗證碼

為進一步符合證監會網絡保安要求，由 2021 年 4 月 1 日起，以電郵接收一次性驗證碼方式將停止使用。為避免影響正常操作體驗，請選擇使用【短信驗證】或【流動保安編碼】作為登入網上交易的雙重驗證方式。如需協助，請聯絡本公司客戶服務部。

GTJAI Mobile OTP 流動保安編碼教學視頻

國泰君安國際流動一次性驗證碼應用程式 (“GTJAI Mobile OTP”) 是指客戶可以透過流動保安編碼應用程式而隨機生成的「移動式一次性驗證碼」進行雙重認證，其特點是一個帳戶可以綁定多個手提流動裝置，反之亦然一個手提流動裝置可以綁定多於一個帳戶，同時亦不會受到因電訊商的傳輸問題而影響接收「一次性驗證碼」的速度。

■ **GTJAI Mobile OTP 流動保安編碼教學視頻，請 [按此](#)**

■ **GTJAI Mobile OTP 流動保安編碼應用程式操作指南及常見問題，請 [按此](#)**

如有查詢，請致電聯絡本公司客戶服務部 (電話：40080 95521 / (852) 2509 7524) / 港股交易 (電話：(852) 2250 0898 / 2250 0899) / 24 小時交易熱線：(852) 2509 7526。