

雙重認證服務操作指南及常見問題

如有查詢，請致電聯絡本公司客戶服務部

電話：40080 95521 / 852 – 2509 7524

港股交易熱線：852 – 2250 0898 / 852- 2250 0899

24小時交易熱線：852 – 2509 7526



國泰君安國際
GUOTAI JUNAN INTERNATIONAL

目錄:

1. 什麼是雙重認證?

- 1.1 - 為何需要使用「一次性驗證碼」服務?
- 1.2 - 客戶可否拒絕使用「一次性驗證碼」?
- 1.3 - 如何獲取「一次性驗證碼」?
- 1.4 - 「一次性驗證碼」是6個位數字還是數字加上字母的密碼?
- 1.5 - 「一次性驗證碼」會否失效?
- 1.6 - 「一次性驗證碼」格式內容
- 1.7 - 「一次性驗證碼」適用於那個網上交易平台?
- 1.8 - 如何提供或更新手提電話號碼?
- 1.9 - 若客戶沒有提供有效的手提電話號碼，是否不可使用網上交易服務?

2. 如何進行雙重認證?

- 2.1 - 進行雙重認證及修改雙重驗證方式
軟件演示 - 網上證券交易平台、富易港股通

3. 常見問題

4. 相關連結



1. 什麼是雙重認證?



1. 什麼是雙重認證?

- ▶ 雙重認證指使用以下任何兩項元素的認證機制：客戶所知的、客戶所有的及客戶是誰。第一步認證通常是指帳戶登入名稱和密碼，而第二步認證有多種方法，例如輸入由保安編碼器產生或由手機短訊發出的「一次性驗證碼」。「一次性驗證碼」是為了符合當中客戶所有的元素，而密碼則是客戶所知的元素。



1.1 為何需要使用「一次性驗證碼」服務？

- ▶ 為符合證監會《[降低及紓減與互聯網交易相關的黑客入侵風險指引](#)》的合規要求，所有從事互聯網交易的持牌人或註冊人需遵行基本規定，加強在網絡保安方面的抵禦能力和降低及紓減黑客入侵風險。
- ▶ 因此，本公司將於2018年4月25日推出雙重認證 (Two-Factor Authentication “2FA”) 服務以加強網上交易平台保安設施。客戶需進行雙重認證以獲取「一次性驗證碼」(One Time Password “OTP”) 方可登入所有網上交易平台。

1.2 客戶可否拒絕使用「一次性驗證碼」？

- ▶ 客戶如需使用網上交易系統，必須使用「一次性驗證碼」。所以，請客戶必須確保於本公司登記的手機號碼的準確性，以便可隨時接收「一次性驗證碼」。在任何情況下，一個交易帳戶只可登記一個手機號碼。

1.3 如何獲取「一次性驗證碼」?

客戶可選擇以下其中一種雙重認證方式以獲取「一次性驗證碼」



- ▶ 1. 手機短訊 (預設接收方法)
- ▶ 2. 流動保安編碼
(國泰君安國際流動一次性驗證碼應用程式)



請注意: 由**2018年4月25日**起, 如沒有選擇雙重認證式的客戶, 將會預設以手機短訊進行。客戶必須進行雙重認證後方能進行網上及手機交易, 否則將只可進行電話交易。

1.4 「一次性驗證碼」是6 個位數字還是數字加上字母的密碼？

「一次性驗證碼」是由6 個位數字組成。

3 4 4 8 1 5



1.5 「一次性驗證碼」的會否失效?

- ▶ 1. 以手機短訊獲取「一次性驗證碼」的有效輸入時間為 - 180秒
- ▶ 2. 流動保安編碼「一次性驗證碼」的有效輸入時間為 - 60秒

1.6 「一次性驗證碼」信件格式內容

1. 手機短訊

【國泰君安國際】您的驗證碼為:712674。
請不要向第三者洩露驗證碼內容。
(證券公司)

2. 流動保安編碼 (國泰君安國際流動一次性驗證碼應用程式)



1.7 「一次性驗證碼」適用於那個網上交易平台?

1. 國泰君安(香港) 網上證券交易

<https://trade.gtjai.com>

The screenshot shows the login interface of the GTJA Securities (Hong Kong) online trading platform. At the top, there is a navigation bar with '交易' (Trade), '信息' (Information), and '幫助' (Help). Below this is a header with the company name and logo. The main content area is titled '交易登錄' (Trade Login) and contains a login form with fields for '賬戶號碼' (Account Number), '密碼' (Password), and '驗證碼' (Verification Code). A CAPTCHA '6437' is displayed. There are buttons for '用戶登錄' (User Login) and '切換語言' (Switch Language). To the right of the form, there are important notices and contact information for customer service, including a hotline number 40080 95521 and various regional phone numbers.

2. 富易港股通

https://www.gtjai.com/tc/software_fuyi/

The screenshot shows the interface for the Fuyi Hong Kong Stock Connect software. At the top, there is a header with the company name and logo, and a new service hotline number 40080 95521. The main content area is titled '富易' (Fuyi) and contains a login form with fields for '帳戶號碼' (Account Number), '交易密碼' (Trading Password), and '驗證碼' (Verification Code). A CAPTCHA '5103' is displayed. There are buttons for '登錄' (Login) and '退出' (Logout). To the left of the form, there is a section for '選擇上網地區' (Select Internet Region) with radio buttons for '隨機' (Random), '華中' (Central China), '西北' (Northwest), '華東' (East China), '華北' (North China), '西南' (Southwest), '華南' (South China), '東北' (Northeast), and '強制IP' (Force IP). Below the form, there is a link for '新聞客戶請點擊此處查詢帳號' (News customers please click here to query account).

1.7 「一次性驗證碼」適用於那個網上交易平台?

▶ 3. 國泰君安國際- 環球快車

https://www.gtjai.com/tc/software_desktop/



The screenshot shows the desktop login page for Guotai Junan International. The window title is "國泰君安國際" and "Powered by Tele-Tread Komon". The interface includes a "交易+行情" (Trading + Market) button and a "獨立行情" (Independent Market) button. The login form has three input fields: "交易賬號" (Trading Account), "登錄密碼" (Login Password), and "驗證碼" (Verification Code). The verification code field contains "8618". There is a "保存帳號" (Save Account) checkbox checked. Below the form are buttons for "登錄" (Login), "脫機" (Offline), "取消" (Cancel), and "設置" (Settings). At the bottom, there is a notice: "提示: 延遲站點資料最少延遲15分鐘。" (Notice: Delayed station data is at least 15 minutes delayed.) and contact information: "服務熱線: 40080 95521/ 852 2509 7524", "電子郵箱: customer.service@gtjas.com.hk", "技術支持熱線: 4000589908", and "在線支持: QQ:2916035245".

▶ 4. 君弘全球通APP

https://www.gtjai.com/tc/software_junhong

 君弘全球通App

全球投資 輕鬆掌握

3分鐘線上開戶，為您帶來極速體驗



iPhone/Android
立即掃描二維碼下載



國泰君安國際
GUOTAI JUNAN INTERNATIONAL

1.8 如何提供或更新手提電話號碼？

- ▶ 如客戶欲更新聯絡資料，可透過【網上交易平台】或【富易港股通】>【客戶服務】>【修改客戶聯絡資料】或下載填妥 《客戶資料更新表格》，然後把表格以 (i) 電郵 customer.service@gtjas.com.hk、(ii) 傳真 (+852) 2509 7787、(iii) 親身 或 (iv) 郵遞方式遞交到本公司：

香港

中環皇后大道中一八一號

新紀元廣場低座二十七樓，

客戶服務部



1.9 若客戶沒有提供有效的手提電話號碼，是否不可使用此服務？

- ▶ 是，客戶將不能使用網上交易系統，但仍可通過電話人工下單：

港股: (+852) 2250 0898 / 2250 0899

海外市場: (+852) 2509 7526



2. 如何進行雙重認證?



2. 如何進行雙重認證?

開啟交易平台
(網上證券交易、
富易港股通、國
泰君安-環球快
車、國泰君安國
際交易寶- 手機
版)



國泰君安(香港)
帳戶號碼及交易
密碼



1. 手機短訊獲取一次
性驗證碼



2. 流動保安編碼 (國
泰君安國際流動一次
性驗證碼應用程式)獲
取一次性驗證碼



2.1 進行雙重認證 及 修改雙重認證方式

軟件演示：網上證券交易、富易港股通



網上證券交易平台-進行雙重認證



網上證券交易平台-進行雙重認證

1. 輸入6個位的
帳戶號碼

2. 輸入交易密碼

3. 輸入系統驗證
碼

4. 按下用戶登錄

交易 信息 幫助

首頁 您好, 歡迎使用國泰君安證券(香港)網上交易 English

尊敬的客戶:英/法/德股票交易將於3月30日開始轉為夏令。交易時段為:香港時間下午3時正至晚上11點30分。

交易登錄

語言: 繁體中文

賬戶號碼:

密碼:

驗證碼:

[新開戶客戶查詢賬號](#)

[忘記密碼](#)

重要提示:

1. [衍生產品交易服務之最新規定](#)
2. [實施雙重驗證服務 \(2FA\)](#)

▶ 如果您需要使用舊版本網上交易, 請點擊 [此處](#)

▶ 如果您是第一次使用網上交易, 請先閱讀 [風險披露聲明](#)

▶ 要了解更多的信息,請看關於 [國泰君安證券\(香港\)網上交易](#)

▶ 如有任何問題, 歡迎隨時與本公司聯絡:

客戶服務熱線

☎ 40080 95521 ☎ (852) 2509 7524

港股交易電話

☎ (852) 2509 7546 / 2509 7548

B股及海外交易電話

☎ (852) 2509 7526

國泰君安證券(香港)有限公司
GUOTAI JUNAN SECURITIES (HONG KONG) LIMITED

版權所有© 2007-2020 國泰君安證券(香港)有限公司
Copyright © 2007-2020 GUOTAI JUNAN SECURITIES (HONG KONG) LIMITED. All Rights Reserved.

網上證券交易平台-進行雙重認證



一次性驗證碼輸入窗

網上及手機交易服務需要使用一次性驗證碼 (OTP), 你登記的手機號碼或者電郵會收到一個 6 個數字組成的一次性驗證碼, 將於 180 秒 (手機) 或 300 秒 (電郵) 后無效

請輸入一次性驗證碼

發送驗證碼(55)

驗證碼已經發送至 852-9*****

確定

取消

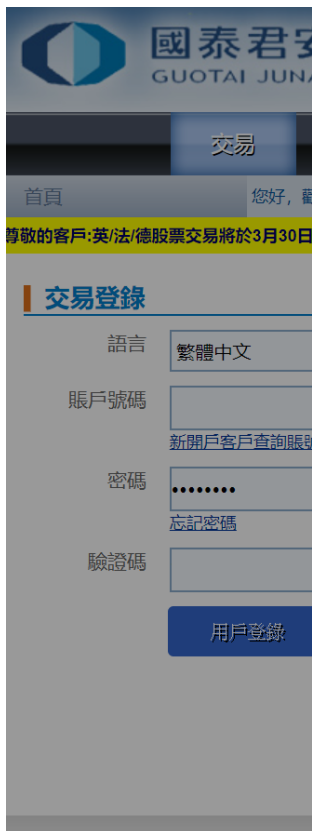
請注意

1. 在任何情況下, 一個交易帳戶只可登記一個手機號碼 / 電郵地址。
2. 曾經輸入的一次性驗證碼 (OTP) 將一律被視為無效。
3. 一次性驗證碼 (OTP) 只會發送到您於本公司登記的手機號碼或者電郵。
4. 短訊傳送及接收依靠網絡商的支持, 可能會因為網絡交通繁忙或網絡公共設施而有所延誤。
5. 如您身處海外, 網絡商未必能支持傳送國際短信, 同時您的網絡商亦可能會收取費用。詳情請向您的網絡商查詢。
6. 請不要設定短訊轉發。
7. 如有任何疑問, 請聯絡本公司客戶服務部 (電話: 40080 95521 / (852) 2509 7524)。
港股交易電話: (852) 2509 7546 / 2509 7548
B股及海外交易電話: (852) 2509 7526

一次性驗證碼已
自動發送至預設
接收方式



網上證券交易平台-進行雙重認證



一次性驗證碼輸入窗

網上及手機交易服務需要使用一次性驗證碼 (OTP), 你登記的手機號碼或者電郵會收到一個 6 個數字組成的一次性驗證碼, 將於 180 秒 (手機) 或 300 秒 (電郵) 后無效

請輸入一次性驗證碼

123456

發送驗證碼(55)

驗證碼已經發送至 852-9*****

確定

取消

請注意

1. 在任何情況下, 一個交易帳戶只可登記一個手機號碼 / 電郵地址。
2. 曾經輸入的一次性驗證碼 (OTP) 將一律被視為無效。
3. 一次性驗證碼 (OTP) 只會發送到您於本公司登記的手機號碼或者電郵。
4. 短訊傳送及接收依靠網絡商的支持, 可能會因為網絡交通繁忙或網絡公共設施而有所延誤。
5. 如您身處海外, 網絡商未必能支持傳送國際短信, 同時您的網絡商亦可能會收取費用。詳情請向您的網絡商查詢。
6. 請不要設定短訊轉發。
7. 如有任何疑問, 請聯絡本公司客戶服務部 (電話: 40080 95521 / (852) 2509 7524)。
港股交易電話: (852) 2509 7546 / 2509 7548
B股及海外交易電話: (852) 2509 7526

1. 輸入從預設方式收到的6個位數字一次性驗證碼

2. 按下“確定”



網上證券交易平台-修改雙重認證方式



網上證券交易平台-修改雙重認證方式

交易 信息 幫助

交易 歡迎使用國泰君安證券（香港）網上交易 註銷

尊敬的客戶:英/法/德股票交易將於3月30日開始轉為夏令。交易時段為:香港時間下午 3時正至晚上11點30分。

買入
賣出
競價盤賣出
碎股賣出申請
撤單/改單

即時查詢
新股申購
基金服務
銀行服務
融資融券
客戶服務
歷史查詢

資金股票

我的資金

幣種	資金餘額	資金可用數	證券總市值	淨資產總額
HK\$ 港幣	0.00	0.00	0.00	0.00
\$ 美元	0.00	0.00	0.00	0.00

我的持倉

市場	證券名稱	證券代碼	市價	市值	操作
----	------	------	----	----	----

請點選「客戶服務」

溫馨提示

- 港股十五分鐘延遲報價,資料提供: 經濟通有限公司 [免責聲明]

網上證券交易平台-修改雙重認證方式

在客戶服務菜單裡點選「雙重驗證申請」

☐ 客戶服務

提款指示

貨幣兌換

獎勵積分

修改密碼

雙重驗證申請

修改客戶資料

更新客戶信息

您的經紀人信息

下載結單



網上證券交易平台-修改雙重認證方式

- 買入
- 賣出
- 競價盤賣出
- 碎股賣出申請
- 撤單/改單
- 即時查詢
- 資金股票
- 當日委託
- 當日成交匯總
- 參考資產總額及證券參考成本
- 致您的訊息
- 結構性產品報價
- 您的佣金費率
- 港股指數
- 新股申購
- 公開發售(IPO)
- 當前申購單
- 新股申購歷史

雙重驗證申請

您的雙重驗證方式: 短信驗證

雙重驗證方式: 流動保安編碼

申請驗證服務

溫馨提示

- 申請短信驗證必須有有效的手機。
- 如有任何疑問, 可致電本公司客戶服務熱線 40080 95521 / (852) 2509 7524 垂詢。

1. 選取雙重認證方式

2. 然後再按下「申請驗證服務」



網上證券交易平台-修改雙重認證方式

- 買入
- 賣出
- 競價盤賣出
- 碎股賣出申請
- 撤單/改單
- 即時查詢
 - 資金股票
 - 當日委託
 - 當日成交匯總
 - 參考資產總額及證券參考成本
 - 致您的訊息
 - 結構性產品報價
 - 您的佣金費率
 - 港股指數
- 新股申購
- 銀證轉賬
- 融資融券
- 客戶服務
 - 提款指示
 - 貨幣兌換

雙重驗證申請

您的雙重驗證方式：**流動保安編碼**

雙重驗證方式：

申請驗證服務

溫馨提示

- 申請短信驗證必須有有效的手機。
- 如有任何疑問，可致電本公司客戶服務熱線 40080 95521 / (852) 2509 7524 垂詢。

當綁定流動保安編碼後，再次登入系統時，系統便會顯示你現在的驗證方式。



富易港股通-進行雙重認證



富易港股通-進行雙重認證

國泰君安(香港)富易港股通(V3.92000)



用戶登錄(V3.92000)



國泰君安(香港)
www.gtjai.com

如果您在使用時遇到技術問題，請致電24小時交易熱線
(852) 2509 7526進行人工委托下單，或致電客戶服務
部熱線(852)2509 7524進行其他查詢

帳戶號碼

[新開戶客戶查詢帳號](#)

交易密碼



[忘記密碼](#)

校驗碼

0 7 3 9



登錄



退出



通訊設置



WEB版交易

4. 按下登錄

1. 輸入6個位的
帳戶號碼

2. 輸入交易密
碼

3. 輸入系統驗
證碼

聯機

已成功聯接到 : web

客服熱線:40080 95521,(852) 2509 7524



國泰君安國際
GUOTAI JUNAN INTERNATIONAL

富易港股通-進行雙重認證

一次性驗證碼已
發送至預設接收
方式

注意: 如要求重
新發送驗證碼需
等待**60秒**過去後
才能重發

登入 (V3.91900)

國泰君安(香港) www.gtjai.com 全新服務熱線 40080 95521

一次性驗證碼輸入器

請輸入一次性驗證碼

發送驗證碼(49)

驗證碼已經發送至: 852-9XXXXXXXX

確定 取消

雙重認證重要提示

通訊設置 WEB版交易

客戶亦可點擊「
雙重認證重要提
示」以參考有關
一次性驗證碼的
重要提示

富易港股通-進行雙重認證

輸入從預設方式收到的**6**個位數字
一次性驗證碼

一次性驗證碼輸入窗

請輸入一次性驗證碼

671889

發送驗證碼(43)

驗證碼已經發送至：登記手機

確定

取消

雙重認證重要提示



富易港股通-進行雙重認證

一次性驗證碼輸入窗

請輸入一次性驗證碼

671889

發送驗證碼(43)

驗證碼已經發送至：登記手機

確定

取消

雙重認證重要提示

按下「確定」

富易港股通-修改雙重認證方式



富易港股通-修改雙重認證方式

1. 選取「客戶服務」

2. 選取「雙重認證申請」

雙重認證服務

請選擇認證方式

目前認證方式： 短信

雙重認證方式： 流動保安編碼

變更認證方式

1. 如有任何查詢，請與本公司聯絡(服務熱線：40080 95521/ 852-2509 7524)

2. [雙重認證重要提示](#)

3. 選取雙重認證方式

尊敬的客戶：英/法/德股票市場交易時間將於2020年10月26日(星期一)開始由夏令轉為冬令。交易時侯為：香港時間4:00PM至次日凌晨0:30AM。敬請留意。



請注意，本公司未能提供美股微型市值股票(US microcap stocks) 的買賣交易服務。交易衍生產品前请点击此处阅读[衍生產品風險聲明]

客戶資料更新通知

請即填妥【客戶服務】-【更新客戶信息】，助我們了解您的最新情況及加強對您的保障，為您提供最完整優質的服務！

版本信息

富易港股通已升級到V3.919，如果您不能正常完成自動升級，請卸載舊版本后 [點擊此處] 下載并安裝新版本

- 2020-09-01 版本V3.919版：增加忘記密碼功能等
- 2020-07-28 版本V3.918版：系統優化等等
- 2020-07-07 版本V3.917版：增加新訊息提示功能等
- 2020-06-03 版本V3.916版：系統優化等
- 2020-03-05 版本V3.915版：系統優化等
- 2019-12-02 版本V3.914版：系統優化等
- 2019-09-24 版本V3.913版：系統優化等

版權所有(C) 2020 國泰君安證券(香港)有限公司
如有任何意見或者建議，請與客戶服務部聯絡



國泰君安國際
GUOTAI JUNAN INTERNATIONAL

富易港股通-修改雙重認證方式

雙重認證服務

請選擇認證方式

目前認證方式： 短信

雙重認證方式： 流動保安編碼

1. 如有任何查詢，請與本公司聯絡(服務熱線：40080 95521/ 852-2509 7524)

2. [雙重認證重要提示](#)

按「變更認證方式」

尊敬的客戶：英/法/德股票市場交易時間將於2020年10月26日(星期一)開始由夏令轉為冬令。交易時侯為：香港時間4:00PM至次日凌晨0:30AM。敬請留意。

國泰君安 (香港)
GUOTAI JUNAN (HONG KONG)

請注意，本公司未能提供美股微型市值股票(US microcap stocks) 的買賣交易服務。
交易衍生產品前请点击此处阅读[衍生產品風險聲明]

客戶資料更新通知

請即填妥【客戶服務】-【更新客戶信息】，助我們了解您的最新情況及加強對您的保障，為您提供最完整優質的服務！

版本信息
富易港股通已升級到V3.919，如果您不能正常完成自動升級，請卸載舊版本后 [點擊此處] 下載并安裝新版本

- 2020-09-01 版本V3.919版：增加忘記密碼功能等
- 2020-07-28 版本V3.918版：系統優化等等
- 2020-07-07 版本V3.917版：增加新訊息提示功能等
- 2020-06-03 版本V3.916版：系統優化等
- 2020-03-05 版本V3.915版：系統優化等
- 2019-12-02 版本V3.914版：系統優化等
- 2019-09-24 版本V3.913版：系統優化等

版權所有(C) 2020 國泰君安證券(香港)有限公司
如有任何意見或者建議，請與客戶服務部聯絡

富易港股通-修改雙重認證方式

雙重認證服務

請選擇認證方式

您的雙重認證方式 **CA令牌驗證**

雙重認證方式 **短信驗證**

1. 如有任何查詢，請與本公司聯絡（服務熱線：40080 95521 / 852-2509 7524）

2. [雙重認證重要提示](#)

國泰君安 (香港)
GUOTAI JUNAN (HONG KONG)

請注意，本公司未能提供美股微型市值股票(US microcap stocks) 交易衍生產品前请点击此处阅读[衍生產品風險聲明]

客戶資料更新通知

請即填妥【客戶服務】-【更新客戶信息】，助我們了解您的最新情況及加強對您的保障，為您提供最完

客戶資訊

- ◀ 2020-03-19 國泰君安國際「全新」官方網站即將正式上線
- ◀ 2020-03-18 全新證券網上交易系統現已推出
- ◀ 2020-03-05 美國及歐洲交易所夏令時間
- ◀ 2020-02-11 美國二月份假期國際期貨交易時間安排
- ◀ 2020-01-21 有關農曆新年假期香港期貨產品的風險管理安排
- ◀ 2020-01-17 美國假期國際期貨交易時間安排

當綁定CA 令牌後，再次登入系統時，系統便會顯示你現在的驗證方式。

3. 常見問題



3. 常見問題

問: 1. 是否所有網上交易都需要輸入「一次性驗證碼」以認證交易?

答: 客戶需要輸入「一次性驗證碼」登入網上交易, 但在下單交易時無需再輸入「一次性驗證碼」。

問: 2. 為什麼客戶收不到「一次性驗證碼」?

答: 客戶或需檢查現時的手機號碼是否與本公司登記的紀錄相符。如欲更新手機號碼, 客戶可通過網上證券交易平台/富易港股通內的【客戶服務】>【修改客戶聯絡資料】以作更新; 或下載及填妥《[客戶資料更新表格](#)》, 然後把表格以 (i) 電郵 customer.service@gtjas.com.hk、(ii) 傳真 (+852) 2509 7787、(iii) 親身 或 (iv) 郵遞方式遞交到本公司: 香港中環皇后大道中一八一號新紀元廣場低座二十七樓, 客戶服務部。

問: 3. 客戶已正確地輸入「一次性驗證碼」, 為何系統顯示輸入一次性驗證碼錯誤/失效?

答: 客戶可能輸入了曾經使用過的一次性驗證碼(OTP), 所有使用過的一次性驗證碼將一律被視為無效。



3. 常見問題

問 4 .如因「一次性驗證碼」問題而被凍結帳戶，客戶應怎麼處理？

答:請聯絡本公司客戶服務熱線(40080 95521 / 852-2509 7524)要求解鎖。

問 5. 如遺失或遭竊手提電話，客戶應怎麼處理？

答: 手機短訊: 如手機號碼不變，客戶在新的手提電話，仍可通過手機短訊接收「一次性驗證碼」。

流動保安編碼: 請聯繫客戶服務部以獲取重新綁定信件作重新綁定。

問 6.如客戶身處海外，能否接收「一次性驗證碼」？

答: 手機短訊: 視乎登記的手機號碼是否仍可接收手機短訊，如正使用海外或外地網絡供應商服務，有可能無法接收國際短訊，請向你的電訊服務供應商查詢詳情。

流動保安編碼: 不受影響



4. 相關連結



4. 相關連結

- ▶ 證監會 – 網絡保安 – 常見問題
- ▶ 雙重認證補密碼不足



如有查詢，請致電聯絡本公司：

客戶服務部電話：40080 95521 / (852) 2509 7524

港股交易熱線：(852) 2250 0898 / (852) 2250 0899

24小時交易熱線：(852) 2509 7526

