

電子直接扣帳授權(eDDA)

Electronic Direct Debit Authorization

Real-time direct debit via FPS

Date: 7 May 2021

目錄

1.	電子直接扣帳授權(eDDA)介紹	3
2.	使用(eDDA) 存款的優勢	4
3.	登記電子直接扣帳授權(eDDA)	5-11
4.	查詢電子直接扣帳授權(eDDA)登記狀態	12-13
5.	以電子直接扣帳授權(eDDA)入款	14-19
6.	電子直接扣帳授權(eDDA) - FAQ	20-23





eDDA電子直接扣帳授權介紹

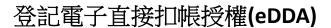
電子直接扣帳授權服務eDDA(Electronic Direct Debit Authorisation),是經由網絡授權銀行提供直接付款服務,申請後會即時生效。

客戶可利用eDDA連接銀行賬戶與證券賬戶,授權客戶的銀行根據由國泰君安證券發出的指示,過程可不用離開證券賬戶交易平台,只須於同一平台直接發起款項存入指示,就可最快5分鐘内調動資金到證券賬戶。





- 1. eDDA比傳統轉賬方式簡便快捷,將銀行賬戶與證券賬戶連結,然後在「網上交易網頁版」介面內操作,最 快可於5分鐘內完成轉賬,用戶體驗變得更流暢。
- 2. 存款無時限,毋須重覆核對賬戶資料及金額後再提供入賬證明,可即時存款到證券賬戶。
- 3. 免費申請、轉賬手續費全免。
- 4. 覆蓋層面廣闊,支持多間香港主要銀行。







1. 登入國泰君安國際「網上交易網頁版」

https://trade.gtjai.com/oapp/page/common/login.html

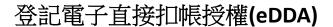
- 2. 點選「客戶服務」
- 3. 點選「存款指示」
- 4. 點選「以eDDA直接付款授權轉帳」



國泰君安國際

登記電子直接扣帳授權(eDDA)











登記電子直接扣帳授權(eDDA)

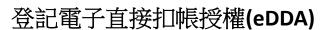




登記電子直接扣帳授權(eDDA)

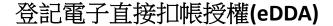


成功提交電子直接扣帳授權(eDDA)後 個別銀行會發出確認通知(手機短訊、電郵或郵寄信函) 詳情可與相關銀行查詢。















查詢電子直接扣帳授權(eDDA)登記狀態

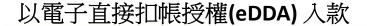


- 1. 點選「客戶服務」
- 2. 點選「存款指示」
- 3. 點選「以eDDA直接付款授權轉帳」















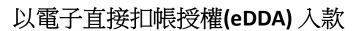






以電子直接扣帳授權(eDDA)入款









存款指示提交完成

以電子直接扣帳授權(eDDA)入款



以電子直接扣帳授權(eDDA)入款



如資金無法存入,eDDA 存款指示記錄內,狀態會顯示為「被拒絕

電子直接扣帳授權(eDDA) - FAQ



Q1 怎樣設立eDDA直接付款授權?

A1 客戶只可經由「網上交易網頁版」發起登記eDDA直接付款授權服務。「網上交易網頁版」->「客戶服務」->「存款指示」->「以 eDDA直接付款授權轉帳」->「登記eDDA」->再選擇及填寫銀行賬戶資料,有關的資料會提交到銀行待審批。

審批完成後,即可使用國泰君安國際「網上交易網頁版」->「客戶服務」->「存款指示」->「以 eDDA 直接付款授權轉帳」提交存款指示。

- Q2 eDDA直接付款授權可轉帳那種貨幣?
- A2 現時eDDA直接付款授權只可轉帳港幣HKD
- Q3 已於銀行登記轉賬至第三方收款人是否等同於登記網上銀行發起eDDA授權?
- A3 銀行登記轉賬至第三方收款人與登記發起eDDA直接付款授權並不相同。 客戶需於「網上交易網頁版」發起登記eDDA直接付款授權服務,才能使用 eDDA直接存款至證券賬戶。
- Q4 可否绑定非本人之銀行賬戶?
- A4 不可以,eDDA只適用於本人賬戶,不支援非本人之銀行賬戶。
- Q5 證券,期貨,外匯戶口可同時設立eDDA直接付款授權嗎?
- A5 不可以, eDDA直接付款授權只可提交存款指示到證券賬戶。

電子直接扣帳授權(eDDA) - FAQ



- Q6 可申請多個銀行帳戶用來登記的eDDA直接付款授權嗎?
- A6 可以,一個證券賬戶可綁定多個不同銀行的港幣賬戶。
- Q7 eDDA直接付款授權存款支援那些銀行?
- A7 暫時只能支援在選單上的銀行 (*注意*中國工商銀行(亞洲) 只支援港幣戶口, 並不適用於多幣種戶口)
- Q8 為什麼eDDA直接付款授權會不成功?
- A8 eDDA直接付款授權失敗,可能由以下原因導致:
 - 1) 客戶的銀行賬戶不適用於eDDA直接付款授權。 請確保:
 - 客戶本人的銀行賬戶於本公司接受的銀行名單內;
 - 銀行賬戶持有人之姓名及身份證件號碼須與本公司之證券賬戶儲存紀錄一致;
 - 必須為港元帳戶;
 - 必須為個人銀行賬戶,不接受公司及聯名的銀行賬戶。
 - 銀行戶口及證券賬戶狀態都是正常的
 - 2) 客戶的銀行賬戶資料填寫錯誤。

請確保:

- 銀行編號及名稱選擇正確
- 戶口號碼填寫正確

請留意:銀行賬戶號碼通常為10至12位數字。若您的賬戶號碼少於10位數字,可表示該銀行分行編號並沒有顯示於賬戶號碼中,請向該銀行查詢分行編號。





Q9 我已經提交了eDDA直接付款授權,多久可以授權成功?

A9 各銀行處理登記的時間有所不同,一般登記至完成處理最快可以即時至數天不等。 若客戶的授權被銀行接納,本司「網上交易網頁版」中「eDDA 存款指示登記記錄」內「狀態」選項也會被標記為「有效」,及「操作」選項會新增「存款」和「記錄」。

Q10 有效時期,存款上限為多少?

A10 客戶可因應自己的使用情況而設定授權有效時期和存款上限,向銀行申請修改。於登記時預設申請金額為「最大金額」或「不設上限」,有效時期為「直至另行通知」或「不設定」以確保該授權設定不會因過期而失效,但個別銀行可能對於每天存款次數和金額設有限制,詳情可與相關銀行查詢。

Q11 如何更改或取消eDDA直接付款授權?

A11 客戶可與相關銀行查詢更改或取消eDDA直接付款授權,但正在處理中的申請是無法更改或取消的。

Q12 需要收費嗎?

A12 我司並不會就客戶申請或使用收取任何費用。

電子直接扣帳授權(eDDA) - FAQ



Q13 如何使用eDDA存款至證券帳戶? 存款後是否需要通知貴司?

A13 客戶授權成功後,可於國泰君安國際「網上交易網頁版」->「客戶服務」->「存款指示」->「以 eDDA 直接付款授權轉帳」直接提交存款指示。

提交指示後,存款會於5分鐘內存入客戶的證券帳戶。

客戶不需要通知我司及提交憑證。

請留意:提交指示前請確保銀行賬戶有足夠資金。若資金不足導致轉帳失敗,銀行可能會收取手續費並且取消電子直接付款授權。

Q14 提交了eDDA的款項存入指示,多久後會存入證券帳戶?

A14 在一般情況下客戶經eDDA存款,我們會在收到指示後最快5分鐘內將款項存入您的交易戶口。款項存入後,客戶會收到短訊通知,並可於國泰君安國際「網上交易網頁版」->「歷史查詢」->「資金存取歷史」中查看。如在當日港股交易時段後入款,該紀錄有機會反映在下一日的結單。

Q15 為什麼我使用eDDA存款會不成功?

A15 您的款項存入失敗,可能由以下原因導致:

- 直接付款授權的授權有效期已過
- 轉帳金額設定的付款限的不足
- 銀行戶口可用結餘不足
- 銀行或客戶本人已取消直接付款授權

請留意:如扣帳授權在30個月內未有進行指示,銀行會把其狀態轉為「不活躍」,如之後2個月客戶仍然未有任何活動,銀行將會把這個授權刪除。

電子直接扣帳授權(eDDA)

Electronic Direct Debit Authorization



